

Sammanfattning av eCOGRAs jämförande studie

BAKGRUND

Överenskommelserna från CEN-workshopen som publicerades i februari 2011, är självreglerande överenskommelser som ska fungera som effektiva komplement till existerande nationella regleringar eller EU-regleringar. Överenskommelsen är understödd av ett brett spann av intressenter och experter som är involverade i olika aspekter av onlinespel. CWA, som CEN-standarden kallas, definierar 9 kontrollsyften som eftersträvar att säkerställa det tillräckliga konsumentskyddet på så många nivåer av spelande som möjligt. De 9 kontrollsyftena är: skydda sårbara kunder, förhindra att underåriga spelar, bekämpa bedrägeri och kriminellt beteende, skydda kundernas integritet och information, noggranna och riktiga betalningar, rättvist spelande, ansvarsfull marknadsföring, engagemang inför kundnöjdhet och att säkra en tillförlitlig spelmiljö.

STUDIENS SYFTE

Enligt överenskommelsen har Branschföreningen för Onlinespel ombett eCOGRA (eGaming Compliance Services Limited) att genomföra en jämförande studie av svenska krav för ansvarsfullt spelande med överenskommelsen från CEN-workshopen 16259:2 011 för ansvarsfulla spelåtgärder (även kallat "CWA"). Överenskommelsen för workshopen "Ansvarsfulla, avlägsna spelåtgärder" innehåller 134 praktiska åtgärder som handlar om att tillförsäkra en hög nivå av konsumentskydd och försäkra att avlägsna operatörer agerar på ett ansvarsfullt sätt inom de europeiska unionen. Syftet med studien har varit att fastslå om de svenska åtgärderna:

Till fullo mött nivån av CWA:s åtgärder;

Delvis mött nivån av CWA:s åtgärder;

Inte mött nivån av CWA:s åtgärder; eller

Identifierar ansvarfulla spelpolicys och processer som omfattas av de svenska kraven men som inte omnämns i CWA.

Syftet med studien har varit att jämföra CWA:s åtgärder med de svenska kraven. Detta för att utgöra en empirisk studie som ämnar bistå med empiriska jämförelser gällande nivån av konsumentskydd som kan erbjudas av ER-reglerade operatörer och de svenskreglerade operatörerna.

RESULTAT

Resultatet av den jämförande studien visar att de nuvarande svenska kraven endast möter, eller delvis möter, 56 procent av CWA:s åtgärder. I frånvaron av en övergripande europeisk lagstiftning är de självreglerande standarderna (som bygger på de bästa exemplen från industrin) de mest effektiva medlen för att kontinuerligt skapa och upprätthålla en säker spelmiljö för konsumenter. Reglerare, som exempelvis Danmark, har använd CWA när man skapat sina regleringar och andra länder, som Nederländerna, diskuterar huruvida det finns gemensamma nämnare för dem och CWA-åtgärderna som kan användas som tillägg i processen.