

Remissvar Fi2020/01934/OU, Stärkt spelarskydd till följd av sjukdomen covid-19

William Hill International / Mr Green Ltd inkommer härmed med remissvar.

De föreslagna åtgärderna påstås införas för att motverka ökade risker för problemspelande som en följd av sjukdomen covid-19.

Det är vår uppfattning att de av Finansdepartementet föreslagna åtgärderna kommer att leda till ett försvagat skydd för spelare som befinner sig i riskzonen då de riskerar att bidra till en urholkning av den licensierade marknaden till förmån för operatörer som erbjuder sina produkter utan licens. Kanaliseringsgraden med ett uttalat mål om 90 procent riskerar att ytterligare försvagas på grund av de föreslagna åtgärderna. Nyligen presenterades en rapport utförd av Copenhagen Economics på uppdrag av BOS där kanaliseringen för onlinecasino ligger mellan 72-78 procent. Mot bakgrund av denna utveckling är det mycket oroande att Finansdepartementet föreslår åtgärder som direkt leder till en ytterligare försvagning av den redan sviktande kanaliseringsgraden.

Den föreslagna åtgärden att införa en insättningsgräns på 5000 kr per vecka kommer att medföra att kunder som önskar sätta in mer pengar väljer att använda sig av konton hos flera licensierade operatörer eller att de flyttar sitt spelande till olicensierade aktörer som inte har liknande gränser. Att spelare flyttar mellan licensierade aktörer gör att det blir svårare att skydda spelarna då en enskild operatör inte har vetskap om de transaktioner en spelare har utfört på andra webbplatser som kunden spelar på. Det innebär i förlängningen att de krav som ställs på operatörer inom ramen för omsorgsplikten riskerar att tappa i effektivitet.

Det är vidare mycket förvånande att Finansdepartementet inte sätter större tilltro till den nu gällande spellagstiftningen i vilken licensierade operatörer åläggs ett stort ansvar under omsorgsplikten. Vår uppfattning är att de krav som ställs inom ramen för omsorgsplikten är formulerade på ett sådant sätt att spelarskyddet som erbjuds spelare inte nämnvärt påverkas av variationer i spelet vilket är en central faktor vid identifiering av ett riskfullt spelbeteende.

Genom vår spelardata har vi identifierat en ökning av antalet spelare inom specifika produkter. Dock finner vi inte något stöd i vår spelardata för att det skall ha skett en ökning av problemspelande. Det finns i själva verket inga fakta som stödjer Finansinspektionens påstående att risken för ett ökat problemspelande. Endast de licensierade operatörerna har tillgång till detaljerad information som kan användas för att analysera huruvida risknivån hos spelarkollektivet har förändrats under mars-april. Våra egna analyser är entydiga, vi kan inte se en generell höjning av riskindikatorer under denna tidsperiod. Att som Finansinspektionen använda

underlag från Skatteverket och Spelinspektionen kan endast ge en indikation på aktiviteten och kan inte på något sätt ligga till grund för en faktabaserad analys med syfte att påvisa att riskerna för problemspelande skulle ha förändrats.

De föreslagna åtgärderna innebär justeringar av redan befintliga system (hos licenshavare och deras underleverantörer). Dessa justeringar måste införas på kort tid och enligt Finansdepartementets konsekvensanalys anses kostnaderna till följd av detta merarbete därför vara begränsade. Det är uppenbart att Finansdepartementet helt har förbiset eller inte förstått vilka ledtider som gäller för att introducera förändringar i de spelplattformar som används för att tillhandahålla licensbaserat spel till den svenska marknaden. Alla förändringar i spelplattformen måste utföras i enlighet med "Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd om tekniska krav samt ackreditering av organ för den som ska kontrollera, prova och certifiera spelverksamhet (LIFS2018:8)".

Ändringar som rör komponenter i spelplattformen som används för att säkerställa att en licenshavare kan möta kraven gällande insättningsgränser, tidsgränser och omsorgsplikten torde vara av kritisk natur och måste därför planeras, utvecklas, testas, införas och certifieras i enlighet med varje enskilt bolags gällande policys och procedurer för systemförändringar. Normalt medför detta ett krav på att certifiering av en ackrediterad tredje part genomförs i direkt anslutning till införandet av ändringen. Under normala omständigheter kräver liknande förändringar normalt sett minst tre kalendermånader för att kunna utföras i enlighet med LIFS 2018:8.

Mot bakgrund av detta måste de föreslagna åtgärderna avfärdas då de inte är kompatibla med nu gällande regelverk. Vidare är den angivna tidsgränsen för implementering helt orealistisk då det arbete som krävs för anpassa systemen är omfattande och inte kan avfärdas genom att klassificeras som "justeringar". Det Finansdepartementet helt bortser från är att dessa ändringar träffar flera underliggande system, kräver ändringar i registreringsflöden för nya kunder samt anpassningar och notifieringar för befintliga kunder i samtliga kanaler som används av varje licensierad operatör. Dess gränssnittsändringar kräver i sin tur designarbete i ett antal kanaler som alla är olika (desktop, mobil, surfplattor) och sådana förändringar är i sin tur beroende av en godkännande process hos till exempel distributörer som Apple. Dessa processer kan inte påbörjas förrän utvecklingen av ändringarna är färdiga och licensinnehavaren har själv inte någon möjlighet att direkt påverka hur lång tid en sådan godkännande process kan ta. Sammantaget är den föreslagna tidsgränsen för implementering omöjlig att möta.

Det hänvisas vidare till åtgärder i andra länder inom den europeiska unionen som beslutats mot bakgrund av nuvarande covid-19 situation. Det bör påpekas att inga av dessa åtgärder heller har beslutats mot bakgrund av någon faktabaserad analys utan är snarare ett uttryck för politisk populism.

Vidare pekar Finansdepartementet ut "utlandsbaserade spelbolagen" som en egen kategori av aktörer men vi vill påpeka att alla licensierade operatörer erbjuder sina

2020-05-07



spel baserat på samma licensvillkor oberoende av var de har sin juridiska hemvist och att detta förstärker bilden av att Finansdepartementet söker främja de gamla monopolaktörerna genom att införa dessa åtgärder.

Manne Skoog
Director Compliance

William Hill International
Tagliaferro Business Center
Level 7, High Street, Sliema
SLM 1549, Malta