

Remissvar i FI2020/01934/OU

TSG Interactive PLC, som innehar licenser för att tillhandahålla spel online till svenska konsumenter (18Li7609), önskar inkomma med synpunkter på promemorian "Ett stärkt spelarskydd till följd av spridningen av sjukdomen covid-19" enligt följande.

Vi önskar be om att följande tillägg (markerat i **fet stil**) görs till den föreslagna förordningen:-

6 § "Licenshavaren ska säkerställa att angivna gränser enligt 3-5 §§ inte kan överskridas. Vad avser gränserna för inloggningstid enligt 5 §, ska dock spelare som redan deltar i en pokerturning och som erlagt en insats för deltagande, tillåtas att avsluta turneringen."

Gränserna för inloggningstid är ett viktigt verktyg för att kunder ska kunna att kontrollera sitt spelare, särskilt när det gäller spel på datorsimulerat automatspel (så kallade kasino-slots) som har en snabb spelcykel.

Pokerturneringar är till sin karaktär långsammare och kräver mer tålamod och om en kund redan deltar i en turnering menar vi att det vore orättvist mot kunden att tvinga kunden att avsluta i förtid. Vi vill inte att kunder ska avskräckas från att sätta en kort inloggningsgräns på grund av att det kan komma att negativt påverka deras aktivitet i pokerturneringar.

Vi tror att kunderna kommer att förvänta sig är att kunna avsluta en turnering som de för spelar och redan har betalat en insats för att delta i – om de tvingas bort så kommer gränsen för inloggningstid som de satt för att hantera sitt spelande att innebära en negativ påverkan för dem istället för att vara den positiva hjälp som den är utformad och avsedd att vara.

I kommentarerna till förordningen anges:-

"Insatserna vid varje spelomgång är visserligen förhållandevis låga för dessa spelformer. Spelets utformning inbjuder dock till många och snabba spelomgångar under långa spelsessioner, med följderna att spelaren löper en hög risk att både utveckla ett problemspelande och förlora mycket pengar jämfört med andra spelformer"

Sammanfattningsvis anser vi att en begränsning av inloggningstiden är avgörande för att hjälpa kunden att hantera sitt spelande på den typ av spel som beskrivs ovan, men vi menar också att en kund inte borde lida negativa konsekvenser på grund av den satta gränsen och att spelare därför bör tillåtas att avsluta en redan påbörjad pokerturning.