

Det svenska finansministeriets avdelning för offentlig förvaltning, promemorian Ett starkt spelarskydd till följd av spridningen av sjukdomen covid-19 – Referens till det offentliga samrådet : Fi2020/02404/OU

bet365:s svar på begäran om kommentarer

bet365, världens största sportspelsföretag online, välkomnar möjligheten att ge feedback till det svenska finansministeriets avdelning för offentlig förvaltning och Spelinspektionen om deras tillfälliga föreslagna förordning Ett starkt spelarskydd till följd av sjukdomen covid-19, referens Fi2020/02404/OU.

Som bakgrundsinformation, vi har över 45 miljoner registrerade kunder i fler än 150 länder runt om i världen. Vår verksamhet är geografiskt mycket välbalanserad med över 20 marknader i huvudländer i Europa och resten av världen. Vi producerar och upprätthåller vår webbplats på 19 olika språk, har flera geospecifika innehållsområden och accepterar 24 olika insättningsvalutor. Utöver att vara licensierat i Sverige är varumärket också licensierat i Storbritannien, Spanien, Danmark, Italien, Gibraltar, Malta, Irland, Norra territoriet i Australien, Mexiko, Bulgarien, Grekland, Cypern och Estland, och vi kommer att fortsätta med vår långvariga policy att eftersträva licenser på reglerade marknader. Vi har ett nära samarbete med myndigheterna i alla dessa områden för att utveckla regelverk där konsumentskyddsfrågor och frågor om sportintegritet hanteras på ett lämpligt sätt, genom att skapa en hög andel av kundkanalisering till det reglerade utbudet.

Kapitel 1 Författningsförslag

1.1 Förslag till förordning om tillfälliga spelansvarsåtgärder med anledning av spridningen av sjukdomen covid-19

Avsnitt 1 - bet365:s svar: ingen kommentar

Avsnitt 2 – bet365:s svar: ingen kommentar

Avsnitt 3 anger att: "vid kommersiellt onlinespel enligt 7 kap. 1 § spellagen (2018:1138) får den övre gränsen för insättningar enligt 14 kap. 7 § samma lag uppgå till högst 5 000 kronor per vecka."

Bet365:s svar: Enligt våra tidigare kommentarer om det ursprungliga memorandumet Ett starkt spelarskydd till följd av spridningen av sjukdomen covid-19 (Fi2020/01934/OU), stödjer vi handlingen att kunder måste ta hänsyn till det belopp som de sätter in och tror att detta redan uppnås genom att de måste sätta insättningsgränser. Istället för en "universallösnings"-metod så tillåter detta att kontrollen är hos spelaren för att återspegla deras individuella ekonomiska ställning. Denna punkt konstaterades i avsnitt 3.1 av det ursprungliga memorandumet (Fi2020/01934/OU), där följande anges: " Konsumenterna har olika ekonomiska villkor och spelarnas ekonomiska sårbarhet varierar. Alla spelare har därför inte samma behov av en reglerad insättningsgräns."

Vi skulle stödja ett krav på att be alla kunder bekräfta sin gräns, tillsammans med en påminnelse om de mer omfattande utmaningarna kring covid-19-pandemin för att detta ska leda till en ny bedömning av gränserna, men anser att valet bör förbli hos kunden. Alla licensierade operatörer övervakar naturligtvis noga all spelaraktivitet och ingriper för att stödja spelare utöver kraven i förordningen och kommer att fortsätta att göra det.

Vi rekommenderar att det veckovisa begränsningsvärdet för insättningar ersätts av ett krav på att alla kunder på nytt ska omvärdera sina befintliga insättningsgränser i samband med meddelanden om ansvarsfullt spelande som specifikt inriktas på samhällsutmaningarna av covid-19.

Avsnitt 4 – bet365:s svar: ingen kommentar

Avsnitt 5 anger: "om spelaren väljer att förlänga inloggningstiden ska ändringen börja gälla vid nästa månadsskifte, dock tidigast efter 72 timmar."

Bet365:s svar: Eftersom kunder kan välja att ställa in dagliga, veckovisa och månatliga inloggningsgränser kommer en efterföljande höjning till en daglig gräns att ha en mycket påtaglig skillnad i dess tillämpning beroende på vilken dag i kalendermånaden som en kund råkar begära en ökning. En väntetid som varierar från 30 dagar (720 timmar), om ändringen begärs den första dagen i en ny kalendermånad, till 72 timmar, om ändringen begärs på någon av de sista tre dagarna i en kalendermånad. Att påverka kunder i så varierande grad är uppenbarligen inte avsikten med den föreslagna tillfälliga förordningen.

Avsnitt 3.2 i det ursprungliga memorandumet (Fi2020/01934/OU) inkluderade en definition som angav att "om spelaren väljer att förlänga inloggningstiden, ska den nya inloggningstiden börja gälla tidigast 72 timmar från utgången av den nuvarande inloggningstiden". Denna definition säkerställer att alla ökningsgränser omfattas av samma väntetid, oavsett vilket datum ansökan görs inom en viss kalendermånad. Vi rekommenderar att denna formulering antas i det slutliga förslaget till de nya tillfälliga förordningarna.

Tänk också på att alla inloggningsgränser bör tillämpas endast när det aktuella spelet har kommit till ett naturligt slut för att undvika omständigheten där en spelare automatiskt loggas ut medan ett aktuellt spel, snurr etc. fortfarande pågår.

Avsnitt 6 – bet365:s svar: ingen kommentar

Avsnitt 7 anger att: "Värdet av en bonus enligt 14 kap. 9 § spellagen (2018:1138) hos en licenshavare som tillhandahåller kommersiellt onlinespel enligt 7 kap. 1 § samma lag... får uppgå till högst 100 kronor."

Bet365:s svar: Att minska den enda förvärvsbonusen för spel till en så låg nivå på den licensierade marknaden innebär en hög risk att nya kunder kommer att lockas direkt till den olicensierade spelmarknaden. En enskild standardsökning på internet för "onlinespel" som genomfördes den 5 maj 2020 från Sverige listade 14 olicensierade webbplatser. Öppningserbjudandena på dessa webbplatser är betydligt högre än den föreslagna tillfälliga gränsen (värdena sträcker sig från €50/532 kr, till €2.000/ 21.285 kr med ett genomsnitt på €1.425/15.125 kr). Enligt den nuvarande lagstiftningen är dessa webbplatser inte nödvändigtvis olagliga.

I avsnitt 3.3 i det ursprungliga memorandumet (Fi2020/01934/OU) gavs en förklaring till denna föreslagna åtgärd som ett sätt att hantera risken att fler och fler människor kommer att lockas till spel. Genom att införa denna åtgärd är det mycket troligt att detta kommer att innebära att dessa nya kunder inte kommer in på onlinespelmarknaden genom att använda den ansvarsfulla och säkra miljön i den licensierade regimen. Huvudsaklig, grundläggande konsumism kommer öka sannolikheten för att en ny kund väljer en webbplats som erbjuder 150 till 210 gånger mer valuta för pengarna än andra alternativ. Den här frågan är särskilt akut för närvarande då liten eller ingen reklam visas så att varumärkesigenkänning för ansedda licensierade webbplatser minskar för nya kunder.

Slutsatsen måste vara att risken för att en ny kund kommer in på spelmarknaden via en olicensierad webbplats ökar med denna föreslagna åtgärd. Olicensierade webbplatser har också fördelen att de är fria att erbjuda kundbevarande kampanjer för att behålla en kund när den förvärvats. Den licensierade marknaden har inte dessa verktyg tillgängliga för att vinna tillbaka kunden. För onlinespel utlöses dessa incitament ofta av specifika åtgärder (spelat under en längre tid, förlorat en viss summa pengar) och syftar till att kunden ska fortsätta spela. Den olicensierade marknaden är inte bunden av några regleringar för ansvarsfullt spelande, har inget krav på att övervaka spel, ingripa och stödja kunder eller se till att spel är säkert på något sätt.

bet365 stöder Spelinspektionen i deras syfte att i allmänhet försöka göra spelande så säkert och ansvarsfullt som möjligt, men framför allt under dessa unika tider. Detta kan endast uppnås genom att se till att nya spelare lockas till den licensierade marknaden där spel övervakas och är säkert. Den betydande minskningen av reklam innebär att konsumenternas val mellan licensierade och olicensierade webbplatser redan är suddig. Vi rekommenderar att denna begränsning avskaffas helt.

Punkt 1. Som fotnot till kapitel 1 underavsnitt 1.1 – bet365:s svar: no ingen kommentar

Punkt 2. Som fotnot till kapitel 1 underavsnitt 1.1 – anger att: “förordningen ska löpa ut i slutet av 2020.”

Bet365:s svar: Hela tidslinjen för att återgå till det normala före-pandemiska livet är inte känd. För onlinespel är effekterna av de tillfälliga åtgärderna på kunders beteende okända. Det finns en risk att kunder migrerar till den olicensierade marknaden vilket innebär att de angivna syftena med den föreslagna tillfälliga förordningen inte uppnås. Storleken på denna risk, mätt med kanaliseringfrekvensen, är okänd. bet365 rekommenderar att det angivna slutdatumet kompletteras med en löpande månatlig översyn med möjligheten att de föreslagna åtgärderna mildras eller upphävs på grundval av faktiska uppgifter eftersom kundernas beteendemönster utvecklas som svar på förslagen.

Sammanfattning: bet365 inser att de samhällsutmaningar som orsakas av covid-19-pandemin innebär att särskild uppmärksamhet måste ägnas åt att garantera liv och försörjningsmöjligheter under denna period.

Vi tror att det för spelmarknaden är ännu viktigare att se till att aktivitet sker på licensierade webbplatser under fullständig granskning av Spelinspektionen och under spelarskyddet detta ger.

Konsumenter har olika ekonomiska villkor och spelarnas ekonomiska sårbarhet varierar. Alla spelare är därför inte i lika stort behov av ytterligare regleringsåtgärder. Vi stöder ett krav på att kunder ska stanna upp och bedöma sina egna individuella behov under denna tid och bli ombedda att omvärdera sina olika gränser. Slutligen uppmanar vi Spelinspektionen att kontinuerligt övervaka effekterna av eventuella tillfälliga åtgärder som kan vidtas för att säkerställa att spelare förblir under den reglerande tillsynen av den licensierade marknaden. Vi ber att flexibilitet byggs in i slutdatumet för eventuella tillfälliga åtgärder som införs för att anpassa åtgärderna till de faktiska omständigheterna.