

From: Spelberoendegruppen - Riksorganisation för Spelberoende och Anhöriga <forening@spelberoendegruppen.com>
Sent on: den 7 augusti 2026 12:39:02
To: Registrator <Registrator@spelinspektionen.se>
Subject: Remissvar till förslag om ny spellag
Attachments: Remissvar - Spelberoendegruppen.docx (57.11 KB)

Hej!

Spelberoendegruppen skickar härmed in sitt remissvar om förslaget om nya föreskrifter för spelansvar.

Diarienummer:21Si540

Med vänliga hälsningar

Oskar Vesterberg, Organisationsassistent - 073 - 156 76 76

Spelberoendegruppen - Riksorganisation för Spelberoende och Anhöriga

En ideell Riksorganisation som bedriver Självhjälpsgrupper för Spelberoende och Anhöriga. Organisationen bedriver även ett förebyggande arbete mot samhället.

Hemsida: www.spelberoendegruppen.com

Facebook: www.facebook.com/spelberoendegruppen/

Instagram: spelberoendegruppen

Twitter: Spelberggruppen

Spelberoendegruppen

Riksorganisation för Spelberoende och Anhöriga

Remissvar om förslag till nya föreskrifter om spelansvar

Diarienummer: 21Si540

Kapitel 2: Bedömning av om spelbeteendet innebär ett överdrivet spelande

Vi anser att Spelinspektionen när som helst under året ska kunna genomföra oannonserad tillsyn av spelbolagens bedömningar av spelbeteenden. Vid en sådan tillsyn ska Spelinspektionen granska de senaste 24 timmarna av spelbolagets bedömningar och jämföra dessa med hur myndighetens egna experter anser att lagen ska tillämpas. Vid konstaterade felbedömningar från spelbolagets sida ska spelbolaget åläggas att betala tillbaka spelarens förluster för den aktuella perioden. Dessutom ska spelaren stängas av tillfälligt och ges all information om tillgänglig hjälp och stöd. Om antalet felbedömningar överstiger vad som kan anses rimligt ska spelbolaget tilldelas kraftiga böter och vid upprepade överträdelser ska licensen omedelbart dras in.

Kapitel 2: Bedömning och åtgärder vid ett överdrivet spelande

Tiden för nattspel: I förslaget anges att spel på natten mellan klockan 00.00 och 06.00 är en omständighet som särskilt ska beaktas.

Förslag: Denna tidsram är för snäv. Spelberoende eskalerar ofta under kvällar och nätter. Vi föreslår att riskbeteendetiden utökas till att gälla från klockan 23.00 till 07.00.

Insättningsgränsens storlek: Förslaget anger att det ska beaktas om spelaren anger en insättningsgräns som är högre än 10 000 kronor i månaden.

Förslag: 10 000 kronor i månaden är en orimligt hög summa för en genomsnittlig hushållsekonomi. Om en spelare sätter en så hög gräns bör det inte bara "beaktas", utan det bör utlösa ett automatiskt och absolut krav på att spelbolaget begär in dokumentation som styrker spelarens inkomst och betalningsförmåga innan spel tillåts.

Vid suicidtankar: Om en spelare uttrycker suicidtankar ska bolaget neka tillgång till spel under minst sex månader.

Förslag: Sex månader är en alldeles för kort tid när det handlar om liv och död. Avstängningen bör vara tillsvidare (minst 12 månader) och hävas först när spelaren kan visa upp ett läkarintyg. Dessutom bör spelbolagen åläggas en skyldighet att larma vård/polis om en person uttrycker akuta suicidtankar i chatt eller telefon.

Kapitel 5: Inloggning och automatisk utloggning

Passivitet: Licenshavaren ska se till att en spelare som inte varit aktiv under en timme loggas ut.

Förslag: Detta skyddar bara den som lämnar skärmen. Det saknas krav på påtvingade pauser för den som spelar *aktivt*. Lagen bör kräva att systemet tvingar fram en automatisk nedkylningspaus (t.ex. 15 minuters utloggning) efter en viss tids aktivt spelande (exempelvis efter två timmar).

Kapitel 6: Kommunikation om spelansvar

Öppettider för support: Enligt förslaget ska kommunikation via chatt eller telefon erbjudas under minst 8 timmar per dygn.

Förslag: Detta är oacceptabelt. Om spelbolagen tillåts hålla öppet och ta emot pengar 24 timmar om dygnet, måste möjligheten till direktkontakt i realtid (chatt/telefon) för frågor om spelansvar också vara bemannad 24 timmar om dygnet. Nattspel är som myndigheten själva påpekar en riskfaktor, och då kan inte supporten vara stängd.

Kapitel 10: Information och meddelanden till spelare

Pop-up meddelanden: Spelaren ska få meddelanden med information om vinster, förluster och inloggningstid. Spelaren ska bekräfta meddelandet och ges möjlighet att avbryta spelet.

Förslag: För att dessa meddelanden ("reality checks") ska ha någon effekt och inte bara klickas bort reflexmässigt i ett stressat speltillstånd, måste lagen kräva en "frystid". Skärmen ska frysa i minst 30–60 sekunder innan spelaren överhuvudtaget får möjlighet att klicka på knappen för att fortsätta spela.

Kapitel 11: Insatser, uttag och värdebevis

Låsta uttag: Det är bra att förslaget säger att ett påbörjat uttag inte ska kunna avbrytas av spelaren.

Förslag: Vi välkomnar detta varmt, då det hindrar spelare från att ångra uttag för att spela bort pengarna. Vi vill dock lägga till att lagen bör stipulera en maxgräns för hur lång tid ett uttag får ta. Spelbolag är snabba på att ta emot insättningar, men dröjer ibland med utbetalningar, vilket skapar ångest och ökar risken att spelaren under tiden sätter in nya pengar.

Kapitel 12: Utformning av spel

Autoplay: Funktionen autoplay tillåts, men föreslås begränsas till max 60 spelomgångar i taget.

Förslag: Funktionen "autoplay" bör förbjudas helt. Syftet med omsorgsplikten är att spelaren ska göra medvetna val, men autoplay passiviserar spelaren och ökar hastigheten och förlusterna avsevärt. Det spelandets tempo som autoplay

genererar är direkt skadligt och kan inte motiveras ur ett konsumentskyddsperspektiv.