

From: Ordförande SR <ordforande@spelberoende.se>
Sent on: den 9 augusti 2026 12:53:17
To: Registrator <Registrator@spelinspektionen.se>
Subject: Remissyttrande över Spelinspektionens förslag till nya föreskrifter om spelansvar diarienummer 21Si540.
Attachments: Remissyttrande över Spelinspektionens förslag till nya föreskrifter om spelansvar diarienummer 21Si540.docx (48.07 KB)

Hej,

Bifogat hittar ni Spelberoendes Riksförbunds remissyttrande på Spelinspektionens förslag om spelansvarsåtgärder.

Vi vill särskilt lyfta vikten av att de föreslagna åtgärderna inte blir en checklista, utan att licenshavarna även fortsättningsvis har ansvar att identifiera andra relevanta riskindikatorer.

Vi ser fram emot fortsatt dialog med Spelinspektionen i dessa frågor.

Med vänlig hälsning



Madeleine Tügel

FÖRBUNDSORDFÖRANDE

☎ +46738-13 00 39

✉ ordforande@spelberoende.se

🌐 www.spelberoende.se

📍 Olof Palmes Plats,
214 44 Malmö

Remissyttrande över Spelinspektionens förslag till nya föreskrifter om spelansvar diarienummer: 21Si540.

Om Spelberoendes Riksförbund

Spelberoendes Riksförbund är en nationell ideell organisation som företräder personer med egen erfarenhet av spelberoende, anhöriga och lokala stödverksamheter runt om i Sverige. Genom vårt arbete möter vi dagligen människor som drabbats av spelproblem och ser de konsekvenser som spel om pengar kan få för hälsa, ekonomi, relationer och arbetsliv.

Våra synpunkter grundar sig på erfarenhetsbaserad kunskap, forskning om spelberoende och ett folkhälsoperspektiv. Vi verkar för en spelmarknad där konsumentskyddet sätts i första rummet och där omsorgsplikten fungerar som ett effektivt verktyg för att förebygga spelrelaterade skador.

Sammanfattning

Spelberoendes Riksförbund tillstyrker i huvudsak Spelinspektionens förslag till nya föreskrifter om spelansvar.

Förbundet delar Spelinspektionens bedömning att nuvarande regler inte har varit tillräckligt tydliga och att omsorgsplikten därför har tillämpats olika mellan licenshavare. De föreslagna föreskrifterna är ett viktigt steg mot ett mer enhetligt och effektivt konsumentskydd.

Vi vill särskilt lyfta fyra områden:

- omsorgsplikten måste tillämpas likvärdigt av samtliga licenshavare,
- riskspelande ska identifieras tidigt och leda till effektiva skyddsåtgärder,
- information om både ekonomiska förluster och speltid bör stärkas,
- unga vuxna behöver ett förstärkt skydd.

1. Omsorgsplikten ska ge ett likvärdigt skydd

Spellagen syftar till att spelverksamhet ska bedrivas på ett sunt och säkert sätt under offentlig kontroll med ett starkt konsumentskydd. För att detta ska uppnås krävs att omsorgsplikten tillämpas på ett likvärdigt sätt.

Spelberoendes Riksförbund möter regelbundet personer som beskriver stora skillnader mellan olika spelbolags agerande. Vissa licenshavare ingriper tidigt när riskbeteenden uppstår, medan andra låter ett omfattande spelande fortsätta utan effektiva åtgärder. Skyddet mot spelrelaterade skador får inte vara beroende av vilket spelbolag en spelare använder.

Vi delar därför Spelinspektionens ambition att tydliggöra hur riskbedömningar ska göras och när åtgärder ska vidtas.

Spelberoendes Riksförbund rekommenderar att Spelinspektionen också följer upp hur omsorgsplikten tillämpas mellan olika licenshavare och publicerar återkommande vägledning och tillsynserfarenheter. En mer enhetlig tillämpning stärker både rättssäkerheten och konkurrensneutraliteten på spelmarknaden.

2. Tidiga ingripanden minskar spelrelaterade skador

Spelberoendes Riksförbund stödjer de föreslagna bestämmelserna om att licenshavare ska identifiera riskspelande genom flera samverkande indikatorer och därefter vidta skyndsamma och proportionerliga åtgärder.

Forskningen visar att spelproblem utvecklas gradvis och att tidiga interventioner ger bättre resultat än åtgärder som sätts in först när problemen blivit omfattande.

Vi anser därför att föreskrifterna bör betona att skyddsåtgärder – exempelvis sänkta insättningsgränser, begränsad speltid eller tillfälliga spelstopp – i många fall är mer effektiva än enbart information eller uppmaningar till försiktighet.

Spelberoendes Riksförbund anser också att licenshavarna bör dokumentera sina riskbedömningar. Detta stärker transparensen och ger bättre förutsättningar för en effektiv tillsyn.

3. Förstärkt skydd för unga vuxna

Spelberoendes riksförbund ser positivt på att spelare mellan 18 och 24 år särskilt uppmärksammas i föreskrifterna.

Forskning visar att unga vuxna löper en högre risk att utveckla spelproblem och att gruppen ofta har ett mer impulsivt spelbeteende. Svenska studier visar samtidigt att spelandet ökar bland unga vuxna.

Vi anser därför att tröskeln för ingripanden bör vara lägre för denna grupp och att licenshavarna bör ha särskilt tydliga rutiner för att upptäcka och agera vid riskspelande.

4. Information om förluster och speltid

Spelberoendes Riksförbund stödjer förslaget att spelare ska få återkoppling om sina ekonomiska förluster och om hur länge de varit inloggade.

Vi anser dock att återkopplingen bör utvecklas ytterligare. Många personer med spelproblem underskattar både sina ekonomiska förluster och den tid de lägger på spel.

Vi rekommenderar därför att licenshavarna även visar:

- total nettoförlust sedan spelkontot öppnades,
- ackumulerad speltid per dag, vecka och månad,
- särskild återkoppling om spelande under nattetid,
- tydliga sammanställningar där ekonomiska förluster och speltid presenteras tillsammans.

En sådan återkoppling stärker spelarens möjlighet att fatta informerade beslut och ligger väl i linje med forskning om så kallad behavioural feedback.

5. Utbildning och uppföljning

Spelberoendes Riksförbund välkomnar de skärpta utbildningskraven.

Utbildningen bör omfatta kunskap om spelberoende, bemötande, motiverande samtal och erfarenheter från personer med egen erfarenhet av spelberoende och anhöriga.

Vi anser också att Spelinspektionen regelbundet bör följa upp hur de nya föreskrifterna fungerar i praktiken och föra en kontinuerlig dialog med forskare, vårdgivare och civilsamhället.

Avslutande bedömning

Spelberoendes Riksförbund bedömer att de föreslagna föreskrifterna innebär en viktig förstärkning av omsorgsplikten och ett betydelsefullt steg mot ett starkare konsumentskydd.

Samtidigt ser förbundet en risk att de föreslagna spelansvarsåtgärderna kan komma att uppfattas som en checklista för spelbolagen. Det bör därför tydliggöras att åtgärderna utgör en lägstanivå och inte begränsar licenshavarens ansvar att identifiera och agera på andra relevanta riskindikatorer. Ett effektivt spelansvar förutsätter en samlad och individuell bedömning av spelarens beteende.

För att föreskrifterna fullt ut ska uppnå sitt syfte rekommenderar vi ett fortsatt fokus på:

- en likvärdig tillämpning av omsorgsplikten mellan alla licenshavare,
- tidiga och effektiva ingripanden vid riskspelande,
- förstärkt återkoppling om ekonomiska förluster och speltid,
- särskilt skydd för unga vuxna,
- systematisk uppföljning och tillsyn.

Spelberoendes Riksförbund ser gärna en fortsatt dialog med Spelinspektionen. Som nationell brukarorganisation kan vi bidra med erfarenheter från personer med egen erfarenhet av spelberoende och deras anhöriga och därigenom bidra till ett kunskapsbaserat och effektivt spelansvar.

2026-07-31

Madeleine Tügel, Förbundsordförande
Spelberoendes Riksförbund