

From: Nordics Compliance <nordicscompliance@betssongroup.com>
Sent on: den 11 augusti 2026 01:33:15
To: Registrator <Registrator@spelinspektionen.se>
CC: Ivana Pejic <ivana.pejic@betssongroup.com>
Subject: Remissvar diarienummer 25Si946; diarienummer 21Si540
Attachments: Betsson - Resmissvar Spelinspektionens nya föreskrifter om spelansvar 21Si540 .pdf (202.04 KB), Betsson - Remissvar av förslag till föreskrifter om tekniska krav Dnr 25Si946 .pdf (234.24 KB)

Hej,

Bifogar härmed Betsson Groups remissvar på förslagen om nya föreskrifter om spelansvar och förslag till föreskrifter om tekniska krav. Trots en smärre försening med anledning av semestertider hoppas jag att ni emottar dessa svar i betänkande. Tack på förhand.

Vänliga hälsningar,

IVANA PEJIC

Head of Compliance Europe

Phone: +35679781394 • E-mail: ivana.pejic@betssongroup.com

This email and the information it contains are confidential and may be legally privileged and intended solely for the use of the individual to whom it is addressed. If you have received this email in error please notify us immediately. Please observe that, although we take appropriate measures to keep data safe, Internet communications are not secure and, therefore, Betsson Group does not accept legal responsibility for the contents of this message as it has been transmitted over a public network. If you suspect the message may have been intercepted or amended please notify us. Finally, the recipient should check this email and any attachments for the presence of viruses. Betsson Group accepts no liability for any damage caused by any virus transmitted by this email.

Classified as Internal

Classified as Internal

Spelinspektionen
Remiss: Förslag till föreskrifter om tekniska krav
Finningevägen 54B
BOX 199, SE 645 23 Strängnäs

Remissvar av förslag till föreskrifter om tekniska krav, diarienummer 25Si946

Betsson välkomnar möjligheten att yttra sig över Spelinspektionens förslag till föreskrifter och allmänna råd om tekniska krav samt ackreditering av organ för inspektion, testning och certifiering av spelverksamhet. Vi stödjer ambitionen att skapa ett tydligt och robust tekniskt regelverk för den svenska licensmarknaden, men anser att vissa bestämmelser behöver förtydligas för att möjliggöra en enhetlig och praktiskt genomförbar tillämpning.

Sedan starten 1963 har koncernen byggt upp omfattande erfarenhet av spelreglering och dess konsekvenser för såväl operatörer som konsumenter och innehar i dag licenser i 25 jurisdiktioner. Vi förespråkar en kontinuerlig dialog mellan marknadens aktörer och anser att lagstiftare, tillsynsmyndigheter och operatörer gemensamt bör verka för att skydda svenska spelare.

Nedan redovisas Betssons kommentarer och frågor avseende utvalda delar av förslaget.

1. Tillämpningsområde och definitioner

Definition av autoplay

Referens: Kapitel 1, § 5 punkt 17

Betsson anser att definitionen av autoplay bör harmoniseras med motsvarande definition i de föreslagna föreskrifterna om ansvarsfullt spelande. För att undvika olika tolkningar bör definitionen uttryckligen hänvisa till den begränsning av autoplay som anges i regelverket för ansvarsfullt spelande.

Classified as Internal

2. Rapport över spelares aktivitet

Referens: Kapitel 8, § 11, punkt 10

Bestämmelsen kräver att spelsystemet ska kunna registrera och generera rapporter över en spelares aktivitet, inklusive uppgifter om spel och spelversion under inloggningsperioden.

Betsson välkomnar kravet men anser att dess omfattning och tekniska innebörd behöver preciseras för att säkerställa en enhetlig implementering.

Behov av förtydligande

- Det behöver klargöras om begreppet *spel som spelats* endast omfattar spel där spelaren faktiskt har placerat en insats, eller även andra aktiviteter, exempelvis öppnade eller avbrutna spel. Avgränsningen är nödvändig för att fastställa vilka händelser som ska registreras och rapporteras.
- Det behöver även anges vilken versionsinformation som ska registreras och rapporteras, exempelvis versionsnummer, build-nummer, revisionsnummer, hash- eller checksummevärde eller annan identifierare. Detta är viktigt för att operatörer, testlaboratorier och certifieringsorgan ska tillämpa samma tekniska standard och kunna verifiera vilken spelversion som varit tillgänglig under den aktuella inloggningsperioden.

Skäl för förtydligandet

Eftersom branschen använder olika tekniska lösningar behövs en tydligare avgränsning av både rapporteringsplikten omfattning och den information som ska registreras. Ett sådant förtydligande skulle underlätta systemutveckling, revision och certifiering samt minska risken för varierande tolkningar och tekniska implementeringar.

3. Verifiering av spelarens behörighet

Referens: Kapitel 9, § 1

Föreskriften anger att verifiering av spelarens behörighet ska ske genom tillförlitlig elektronisk identifiering. Betsson anser att kravet behöver preciseras för att tydliggöra vilka elektroniska identifieringslösningar och säkerhetsnivåer som godtas.

Classified as Internal

Behov av förtydligande

- Begreppet *tillförlitlig elektronisk identifiering* behöver definieras genom tydliga krav på bland annat identitetskontroll, autentisering och säkerhetsnivå.
- Det behöver klargöras om kravet endast omfattar statligt erkända eller utfärdade elektroniska identitetslösningar, såsom BankID, eller om även andra lösningar kan godtas när de erbjuder en likvärdig säkerhets- och tillförlitlighetsnivå.

Skäl för förtydligandet

Ett förtydligande behövs för att licenshavare, leverantörer, testlaboratorier och certifieringsorgan ska kunna bedöma vilka lösningar som uppfyller kravet på ett enhetligt sätt. Det skulle även minska risken för olika tekniska implementeringar och varierande bedömningar vid certifiering och tillsyn.

4. Automatisk utloggning

Referens: Kapitel 9, § 6

Bestämmelsen kräver att spelsystemet ska innehålla en funktion för automatisk utloggning vid inaktivitet. Betsson anser att bestämmelsen bör samordnas med motsvarande krav i föreskrifterna om ansvarsfullt spelande för att undvika olika tolkningar.

Behov och skäl av förtydligande

Vi föreslår att bestämmelsen kompletteras med en uttrycklig hänvisning till regeln om automatisk utloggning efter en timmes inaktivitet i föreskrifterna om ansvarsfullt spelande.

En sådan hänvisning skulle underlätta för licenshavare, testlaboratorier och certifieringsorgan att tillämpa reglerna konsekvent och minska risken för motstridiga krav.

5. Blockering av spelare som inte har fastställt insättningsgränser

Referens: Kapitel 9, § 9

Föreskriften kräver att systemet ska kunna blockera en spelare som inte har fastställt insättningsgränser.

Classified as Internal

Betsson anser att bestämmelsen behöver preciseras för att tydligt ange vid vilken tidpunkt och i vilka situationer blockeringen ska träda i kraft.

Behov av förtydligande

Det behöver anges om en spelare som ännu inte har fastställt en insättningsgräns ska blockeras omedelbart efter inloggning, före en insättning, före starten av en spelsession eller innan ett spel eller vad placeras. Det bör även klargöras om blockeringen ska gälla vid samtliga dessa tillfällen eller endast vid en särskilt angiven kontrollpunkt.

Skäl för förtydligandet

Ett sådant förtydligande är nödvändigt för att avgränsa licenshavarens skyldigheter och säkerställa att blockeringen genomförs vid samma tidpunkt i samtliga spelsystem. Det skulle underlätta systemutveckling och testning samt minska risken för varierande bedömningar vid certifiering och tillsyn.

Avslutande kommentarer

Betsson stödjer ambitionen att skapa tydliga och effektiva tekniska krav för den svenska spelmarknaden. För att säkerställa rättssäkerhet, likvärdig tillämpning och effektiv certifiering ser vi gärna att ovanstående frågor och förslag beaktas i det fortsatta arbetet med föreskrifterna.

Vi tackar för möjligheten att lämna synpunkter och deltar gärna i fortsatt dialog kring förslagen.

Ivana Pejic

Ivana Pejic på uppdrag av Betsson Group

Head of Compliance - Europe

Classified as Internal

Spelinspektionen
Remiss: Förslag till nya föreskrifter om spelansvar
Finnigevägen 54B, Box 199
SE 645 23 Strängnäs

Remissvar avseende nya föreskrifter om spelansvar, diarienummer 21Si540

Betsson Group välkomnar möjligheten att yttra sig över Spelinspektionens förslag till föreskrifter om spelansvar. Vi delar målet att stärka konsumentskyddet och upprätthålla ett högt spelarskydd på den svenska licensmarknaden. Vissa delar av förslaget behöver dock förtydligas för att säkerställa en enhetlig och rättssäker tillämpning samt praktisk genomförbarhet för licenshavarna.

Sedan starten 1963 har koncernen byggt upp omfattande erfarenhet av spelreglering och dess konsekvenser för såväl operatörer som konsumenter och innehar i dag licenser i 25 jurisdiktioner. Vi förespråkar en kontinuerlig dialog mellan marknadens aktörer och anser att lagstiftare, tillsynsmyndigheter och operatörer gemensamt bör verka för att skydda svenska spelare.

Nedan redovisar Betsson sina kommentarer och frågor avseende de föreslagna bestämmelserna.

1. Definitioner och tillämpningsområde

Definition av autoplay

Referens: Kapitel 1 § 2 samt kapitel 12 § 3

Betsson anser att definitionen av autoplay bör harmoniseras med den materiella regleringen av funktionen. Definitionen bör tydligt hänvisa till begränsningen om maximalt 60 spelrundor, vilket framgår av kapitel 12 § 3.

Förslag till förtydligande

- Definitionen av autoplay bör uttryckligen hänvisa till den tillåtna begränsningen om 60 spelrundor.

- Samma definition bör användas konsekvent genom hela regelverket.
-

2. Bedömning och åtgärder vid överdrivet spelande

Referens: Kapitel 2, §§ 5-8

Betsson stödjer kravet på att identifiera och hantera spelare med tecken på överdrivet spelande. För att säkerställa en konsekvent och proportionerlig tillämpning behövs dock ytterligare vägledning kring vissa delar av regleringen.

Behov av förtydligande

- Det bör anges inom vilken tidsfrist åtgärder enligt bestämmelserna ska genomföras. En tydlig tidsram behövs för att licenshavarna ska kunna utforma enhetliga rutiner och för att tillsynen ska kunna bedöma om åtgärder har vidtagits utan oskäligt dröjsmål.
- Det behöver klargöras hur licenshavaren ska visa att spelaren har tagit del av återkoppling eller riskinformation. Förtydligandet är nödvändigt för att fastställa vilka tekniska och dokumentationsmässiga krav som gäller.
- Det bör framgå om en aktiv bekräftelse från spelaren krävs eller om exempelvis förändrade spelmönster kan anses visa att informationen har uppmärksamrats. Detta påverkar både utformningen av kundinteraktionen och bedömningen av om åtgärden varit tillräcklig.
- Grunden för kravet på minst sex månaders avstängning när självmordsrisk har identifierats bör utvecklas. En närmare motivering behövs för att säkerställa att åtgärden är proportionerlig, riskbaserad och förenlig med kraven på individuell bedömning.

Förtydliganden på dessa områden skulle bidra till en mer enhetlig tillämpning och säkerställa att åtgärderna blir proportionerliga i förhållande till den identifierade risken.

3. Inloggning och automatisk utloggning

Referens: Kapitel 5, §§ 1-2

Bestämmelserna innehåller krav på elektronisk identifiering vid inloggning samt automatisk utloggning av spelare vid inaktivitet.

Classified as Internal

Elektronisk identifiering vid inloggning

Behov av förtydligande

Bestämmelsen anger att spelaren ska identifieras genom elektronisk identifiering vid inloggning.

Det behöver klargöras om elektronisk identifiering ska genomföras vid varje inloggning eller endast vid registrering och i särskilda risksituationer. Förtydligandet är nödvändigt eftersom tolkningen direkt påverkar den tekniska inloggningslösningen, användarupplevelsen och omfattningen av licenshavarens kontrollåtgärder.

Automatisk utloggning

Behov av förtydligande

Det behöver anges vid vilken tidpunkt spelaren ska uppmanas att bekräfta att denne vill förbli inloggad. Det är oklart om uppmaningen ska visas först efter 60 minuters inaktivitet, med automatisk utloggning tio minuter senare, eller efter 50 minuter så att utloggning sker efter totalt 60 minuter. Ett tydligt besked krävs för att säkerställa en enhetlig teknisk implementering och undvika olika tillämpning mellan licenshavare.

Betsson noterar även att kravet kan medföra särskilda utmaningar för sportspelare som aktivt följer ett evenemang utan att placera spel under en längre period.

4. Logotyper för ansvarsfullt spelande

Referens: Kapitel 8, § 6

Förslaget anger att logotyper för självavstängning hos operatören eller det nationella självavstängningsregistret ska vara tillgängliga även när spelaren är utloggad.

Behov av förtydligande

- Det bör klargöras om kravet endast innebär att länkar till självavstängning ska vara synliga i utloggat läge eller om själva avstängningsfunktionen ska kunna användas utan föregående inloggning. Detta är avgörande för hur funktionerna ska utformas tekniskt och presenteras för användaren.
- Det behöver anges hur en självavstängning hos operatören ska kunna genomföras när spelaren inte är autentiserad. Förtydligandet behövs för att säkerställa korrekt identifiering av kunden och förhindra att åtgärder registreras på fel konto.

Classified as Internal

- Kravets tillämpning på personer som ännu inte är registrerade kunder bör förtydligas. Detta är nödvändigt eftersom en operatör normalt saknar möjlighet att verkställa en individuell avstängning utan ett befintligt kundkonto.

Ytterligare vägledning behövs för att säkerställa att kravet kan genomföras på ett praktiskt och ändamålsenligt sätt.

5. Gränser för insättningar, förluster och inloggningstid

Referens: Kapitel 9, §§ 2 och 4

Betsson noterar att förslaget ger licenshavare möjlighet att sänka spelares insättningsgränser och begränsa inloggningstid.

Vi anser att sådana åtgärder bör tillämpas proportionerligt och baseras på en individuell riskbedömning. Alltför långtgående begränsningar riskerar att inskränka spelarnas möjlighet att själva fatta beslut om sitt spelande utan att nödvändigtvis bidra till ett förbättrat spelarskydd.

6. Information och underrättelser till spelare

Referens: Kapitel 10, § 2

Förslaget innebär att spelaren vid varje inloggning, innan första insättning, aktivt ska ta del av information om ackumulerade förluster under de senaste 30 dagarna respektive de senaste 12 månaderna.

Behov av förtydligande

- Det bör framgå om informationskravet gäller samtliga spelare eller endast nyregistrerade kunder. En tydlig avgränsning behövs för att licenshavarna ska kunna identifiera vilka kundgrupper och inloggningstillfällen som omfattas.
- Det behöver klargöras om informationen får kombineras med andra obligatoriska meddelanden. Förtydligandet är viktigt för att operatörerna ska kunna utforma ett sammanhållet informationsflöde utan att minska budskapens synlighet eller begriplighet.
- Föreskrifterna bör även beakta den samlade mängd information som spelaren måste ta del av vid inloggning. Utan sådan vägledning finns en risk att flera samtidiga meddelanden skapar informationsöverblastning och därmed minskar den avsedda skyddseffekten.

Classified as Internal

Om flera informationskrav kombineras riskerar meddelandena att bli långa och svåröverskådliga, vilket kan minska deras effektivitet och förståelse för spelaren.

7. Utformning av spel och autoplay-funktion

Referens: Kapitel 12, § 3

Förslaget begränsar autoplay-funktionen till högst 60 spelrundor.

Behov av förtydligande

Det behöver klargöras om gränsen om 60 spelrundor ska gälla per aktivering av autoplay-funktionen, per spelsession eller per inloggningssession. Avgränsningen är central för en enhetlig teknisk tillämpning och för att undvika att samma funktionalitet bedöms olika mellan licenshavare.

Det bör även anges vilka åtgärder som ska vidtas när gränsen uppnås, exempelvis om en väntetid, en ny bekräftelse eller annan aktiv spelarinteraktion krävs innan autoplay kan aktiveras på nytt. Ett sådant förtydligande behövs för att säkerställa att begränsningen får avsedd spelarskyddseffekt och implementeras på ett konsekvent sätt.

Avslutande kommentarer

Betsson Group stödjer målsättningen att ytterligare stärka spelarskyddet på den svenska marknaden. För att säkerställa en effektiv, proportionerlig och enhetlig tillämpning av regelverket ser vi gärna att ovanstående frågor och förslag beaktas i det fortsatta arbetet med föreskrifterna. Vi välkomnar fortsatt dialog med Spelinspektionen kring de praktiska och rättsliga aspekterna av genomförandet.

Ivana Pejic

Ivana Pejic på uppdrag av Betsson Group

Head of Compliance - Europe

Classified as Internal
