

From: Lotterikontoret <lotterikontoret@postkodlotteriet.se>
Sent on: den 28 augusti 2026 15:36:45
To: Registrator <Registrator@spelinspektionen.se>
Subject: Remissvar från Svalo angående Dnr 21Si540 samt 25Si946
Attachments: Svalo svar på spelansvarsföreskrift Dnr 21Si540.docx (56.06 KB),
Svalos svar på tekniska krav Dnr 25Si946.docx (57.5 KB)

Categories: Saja

Hej!

Se bifogade remissvar från branschorganisationen Svalo på 21Si540 samt 25Si946.

Med vänlig hälsning

Marie Wilén

Sekreterare

Svalo



SVALO

SWEDISH LOTTERY ASSOCIATION

Stockholm 28 augusti 2026

Till:

Spelinspektionen

Att: Registrator

Från:

Branschorganisationen för Sverige allmännyttiga lotterier och bingo (Svalo)

Email: info@svalo.se

Remissyttrande avseende Spelinspektionens föreskrifter om spelansvar -Dnr 21Si540

Om Svalo

Svalo är branschorganisationen för Sveriges allmännyttiga lotterier och bingo. Vi arbetar för långsiktig och trygg finansiering av ideell verksamhet i hela Sverige. Varje år genererar allmännyttiga lotterier omkring 1,5 miljarder kronor till civilsamhället.

Svalos representerar flera tusen stora och små ideella föreningar och organisationer vars verksamheter helt eller delvis finansieras genom överskott från lotterier och bingo.

Bland Svalos medlemmar finns Folkspel, Movendi/Miljonlotteriet, Postkodlotteriet, Swebico (Sveriges Bingoarrangörers Centralorganisation), Bygdegårdarnas Riksförbund, Bröstcancerförbundet, Sveriges Dövas Riksförbund, Sportalliansen, MHF, Frölunda Hockey Club, Sävehof IK, PRO, SKPF, Prostatacancerförbundet, Sveriges Bingoföreningars Organisation (SBFO), Riksförbundet HjärtLung, Synskadades Riksförbund och Tranås AIF Hockey.

1. Inledning

Svalo välkomnar Spelinspektionens arbete med att tydliggöra spelansvaret och stärka skyddet mot överdrivet spelande. En omfattande omsorgsplikt är central för en välfungerande spelmarknad med ett högt och effektivt konsumentskydd. Svalo är positiv till Spelinspektionens ambition att ställa mindre omfattande krav på spelformer som är mindre riskfyllda. Denna princip får dock inte fullt genomslag i föreskrifterna och Svalo vill understryka vikten av att Spelinspektionen i både tillsynsarbete och vidare utformning av föreskrifter och vägledande riktlinjer fortsätter att utveckla den riskbaserade metoden. I övrigt hänvisar vi till de enskilda remissvaren från våra medlemmar.

2. Riskbaserad och proportionalitet

En bärande utgångspunkt i Spelinspektionens egen analys är att risknivåerna skiljer sig mellan olika spelformer och att kraven därför bör vara proportionerliga för varje enskild spelform/risknivå. Detta är en viktig utgångspunkt eftersom krav som i praktiken är utformade med mer intensiva former av kommersiellt onlinespel i åtanke riskerar att även träffa allmännyttiga lotterier, trots att dessa verksamheter kännetecknas av lägre insatser, lägre speltempo, lägre återbetalningsgrad och avsaknad av de mekanismer som typiskt driver problemspelande. En likriktad tillämpning riskerar att bli oproportionerlig, mindre träffsäker ur ett spelansvarsperspektiv, samt utgör ett hinder för framförallt små aktörer som ser sitt överskott minska pga. tillsynsavgifter och högt ställda administrativa och tekniska krav.

3. Allmännyttiga lotteriers särskilda förutsättningar

Skillnaderna i förutsättningar framgår också tydligt av konsekvensutredningen. Merparten av aktörerna inom allmännyttigt spel är små, av totalt 293 licenshavare hade hela 284 en omsättning mellan 0 och 5 miljoner kronor under 2025. Verksamheterna bedrivs ofta med manuella processer, sporadisk kundkontakt och utan spelkonton eller system för att följa individuella spelbeteenden över tid.

Samtidigt bygger flera av de centrala kraven i föreskrifterna på att licenshavare ska kunna analysera data, identifiera riskindikatorer och vidta individanpassade åtgärder. För stora delar av den allmännyttiga lotterisektorn saknas i praktiken sådana förutsättningar, särskilt vid oregistrerat spel och fysisk lottförsäljning. Det innebär att vissa krav riskerar att bli svåra, eller i vissa fall omöjliga, att tillämpa på ett meningsfullt sätt.

4. Praktisk tillämplighet

Spelinspektionen konstaterar själv att vissa omständigheter inte kan identifieras i alla spelformer och att mindre aktörer kan påverkas särskilt av regleringen. Detta bör få större genomslag i föreskriftstexten. Svalo anser att Spelinspektionen bör se över om fler regler i Spelansvarsföreskrifterna skulle kunna anpassas för att nå större träffsäkerhet samt för att efterleva riskdagens mål för spelpolitiken. I målet slås fast att allmännyttig ideell verksamhet ska ha goda förutsättningar att erhålla finansiering via spel.

5. Behov av anpassad reglering

Mot bakgrund av det ovan nämnda finns det goda skäl för att licenshavare enligt kap. 6 spellagen ska regleras i ett särskilt, mer anpassat regelverk. En sådan differentiering skulle vara förenlig med den riskbaserade ansats som Spelinspektionen själv ger uttryck för och bidra till att regelverket blir mer ändamålsenligt i praktiken. För de relativt få aktörer inom allmännyttan som erbjuder onlinespel kan riktade krav vara motiverade, men dessa bör utformas specifikt med hänsyn till den typen av verksamhet.

Exempelvis kan det nya förslaget om automatisk utloggning efter en timmes inaktivitet få konsekvenser för Bingolottos uppesittarkväll. Det framstår som en helt rimlig konsumentskyddsåtgärd för spelformer där snabbt och kontinuerligt spelande driver risk, men kan få andra och mindre ändamålsenliga effekter för tidsbundna lotteriprodukter, såsom Bingolottos uppesittarkväll. Målgruppen deltar med låga insatser och är många gånger ovana vid spelkonton och insättningsgränser. Det är en mycket viktig högtid för många och deltagandet vid den specifika tidpunkten är dragningskraften. Om tekniska skyddsåtgärder utformas utan hänsyn till produktens

Stockholm 28 augusti 2026

struktur och användarnas förutsättningar kan de skapa praktiska problem under själva deltagandet utan att motsvarande spelansvarsnytta uppstår.

Oväntade utloggningar och insättningsgränser riskerar att förstöra kvällen för många som ser fram emot gemenskap, spänning och underhållning.

Det avgörande bör inte vara om spelet tillhandahålls digitalt, utan vilka riskdrivande egenskaper spelet faktiskt har. Digital distribution kan öka tillgängligheten och därmed riskerna, men det innebär inte att alla onlinespel har samma riskprofil. Även inom kategorin onlinespel finns betydande skillnader mellan snabba, kontinuerliga och återspelsdrivande produkter och lotteribaserade produkter med lägre eventfrekvens, begränsade insatsmöjligheter och låg vinståterbetalningsnivå. Spelinspektionen bör därför redovisa varför de föreslagna kraven är nödvändiga och proportionerliga även för sådana digitalt tillhandahållna spel som, utifrån sin struktur och faktiska användning, inte uppvisar alls samma riskbild som mer utpräglade högriskprodukter online.

6. Konsekvensanalys

När det gäller konsekvensutredningen noterar Svalo att den identifierar att mindre aktörer upplever kraven som mer betungande, men att analysen av effekterna för ideell sektor är begränsad. Det saknas exempelvis konkreta uppskattningar av administrativa och tekniska kostnader, liksom en bedömning av hur ökade regelkrav påverkar överskottet till allmännyttiga ändamål. Detta är särskilt viktigt eftersom de aktuella verksamheterna har som huvudsakligt syfte att generera medel till civilsamhället.

Det gäller exempelvis krav på kommunikation i realtid under minst åtta timmar per dygn. För snabbt och kontinuerligt onlinespel kan ett sådant krav vara naturligt. För lotteribaserade produkter med låg eventfrekvens, avgränsade speltillfällen och begränsad kundaktivitet bör nyttan av ett generellt krav vägas tydligare mot kostnaden och den faktiska risken.

Förslaget väcker också frågor om dataskydd. Vissa bestämmelser kan innebära att lotterier med lägre riskprofil kommer att omfattas av krav på mer långtgående insamling, analys och dokumentation av uppgifter om spelares beteende, ekonomi,

Stockholm 28 augusti 2026

och eventuella hälsorelaterade signaler. För att sådan personuppgiftsbehandling ska vara tillåten enligt GDPR måste den vara nödvändig, proportionerlig och ha ett tydligt rättsligt stöd. Uppgifterna kan vara mycket integritetskänsliga, och Spelinspektionen bör därför tydligare redovisa varför kraven är motiverade även för spelformer som inte uppvisar samma riskbild som mer intensiva onlineprodukter.

7. Avslutningsvis

Svalo uppskattar Spelinspektionens ambition att ha högre spelansvarskrav vid riskfyllda spelformer. Svalo noterar att Spelinspektionen avser att utvärdera efterhand om det finns behov av ytterligare undantag för spelformer som bedöms vara förenade med en särskilt låg risk. Vi menar att det redan i detta skede finns behov av att ytterligare anpassa kraven så att de bättre matchar allmännyttiga lotteriers spel.

Svalo anser därför att Spelinspektionen bör förtydliga att omsorgspliktskrav som förutsätter individuell uppföljning ska tillämpas utifrån licenshavarens faktiska möjlighet att följa spelbeteende, göra en mer utvecklad konsekvensanalys för 6 kap.-aktörer och överväga särskilda anpassningar för spelformer med en lägre faktisk riskprofil. Detta skulle stärka regleringens legitimitet och träffsäkerhet, samtidigt som allmännyttans finansieringsförutsättningar värnas.

Stockholm 28 augusti 2026

Till:

Spelinspektionen

Att: Registrator

Från:

Branschorganisationen för Sverige allmännyttiga lotterier och bingo (Svalo)

Email: info@svalo.se

Remissyttrande avseende Spelinspektionens förslag på förändring av tekniska krav – Dnr 25Si946

Om Svalo

Svalo är branschorganisationen för Sveriges allmännyttiga lotterier och bingo. Vi arbetar för långsiktig och trygg finansiering av ideell verksamhet i hela Sverige. Varje år genererar allmännyttiga lotterier omkring 1,5 miljarder kronor till civilsamhället.

Svalos representerar flera tusen stora och små ideella föreningar och organisationer vars verksamheter helt eller delvis finansieras genom överskott från lotterier och bingo.

Bland Svalos medlemmar finns Folkspel, Movendi/Miljonlotteriet, Postkodlotteriet, Swebico (Sveriges Bingoarrangörers Centralorganisation), Bygdegårdarnas Riksförbund, Bröstcancerförbundet, Sveriges Dövas Riksförbund, Sportalliansen, MHF, Frölunda Hockey Club, Sävehof IK, PRO, SKPF, Prostatacancerförbundet, Sveriges Bingoföreningars Organisation (SBFO), Riksförbundet HjärtLung, Synskadades Riksförbund och Tranås AIF Hockey.

1. Sammanfattning av Svalo synpunkter

Svalo delar uppfattningen att det finns ett behov av tydliga och ändamålsenliga tekniska krav på den svenska spelmarknaden. Regleringen måste emellertid utformas med hänsyn till de betydande skillnader som finns mellan olika spelformer och licenstyper.

Svalo bedömer att vissa av de föreslagna förändringarna, framför allt i kapitel 9, behöver förtydligas och anpassas till de särskilda förutsättningar som gäller för spel till förmån för allmännyttiga ändamål enligt 6 kap. spellagen.

De föreslagna bestämmelserna riskerar i vissa delar att få oproportionerliga konsekvenser för allmännyttiga lotterier och bingo. Detta gäller särskilt verksamheter där samma tekniska miljö används både för onlinespel och för administration av prenumerationer på fysiska lotter som inte utgör onlinespel.

Svalo anser vidare att konsekvensutredningen inte i tillräcklig omfattning belyser vilka tekniska, ekonomiska och verksamhetsmässiga konsekvenser de föreslagna ändringarna får för licenshavare enligt 6 kap. spellagen.

Svalo ber därför sammanfattningsvis att Spelinspektionen

1. förtydligar bestämmelserna i 9 kap. med hänsyn till de särskilda förutsättningarna för allmännyttiga lotterier och bingo,
2. säkerställer att krav på identifiering med BankID inte omfattar sådan administration av fysiska prenumurationslotter som inte utgör onlinespel, under förutsättning att onlinespel inte kan påbörjas utan föregående identifiering med hjälp av BankID,
3. omprövar eller begränsar kravet på automatisk utloggning vid inaktivitet så att bestämmelsen inte får oproportionerliga konsekvenser för lågriskspel,
4. behåller nuvarande innebörd av bestämmelsen i 9 kap. 9 § avseende spelare som inte har angett insättningsgräns,
5. kompletterar konsekvensutredningen med en särskild analys av konsekvenserna för licenshavare enligt 6 kap. spellagen, samt
6. beslutar om en tillräckligt lång övergångstid och, om föreskrifterna antas, låter dem träda i kraft tidigast efter sommaren 2027.

2. Synpunkter på 9 kap. 1 § – identifiering vid inloggning

Svalo uppfattar förslaget som att identifiering genom BankID ska krävas vid all inloggning. En sådan ordning medför särskilda problem för licenshavare som på samma webbplats erbjuder såväl onlinespel som möjligheten för kunder att administrera prenumerationer på fysiska lotter.

En betydande andel av dessa kunder använder inte onlinespel. Deras inloggning kan exempelvis avse administration av en prenumeration, inlösen av vinstlotter, val av varuvinster eller andra åtgärder som är hänförliga till fysiska lotter.

Svalo anser att det saknas skäl att uppställa samma krav på identifiering för sådan administration som för tillträde till onlinespel, under förutsättning att det tekniskt säkerställs att kunden inte kan påbörja ett onlinespel utan att först identifiera sig på det sätt som föreskrifterna kräver.

Svalo föreslår därför att det även fortsättningsvis ska vara möjligt för en kund att med användarnamn och lösenord logga in för att administrera en prenumeration av fysiska lotter, lösa in vinstlotter, välja varuvinster och utföra andra åtgärder som inte utgör onlinespel. Detta bör gälla under förutsättning att kunden inte kan påbörja ett onlinespel utan att först identifiera sig med BankID eller annan godkänd identifieringsmetod.

En annan ordning riskerar att få betydande konsekvenser för befintliga prenumeranter. För exempelvis Movendi Sverige skulle ett sådant krav kunna innebära att ett stort antal kunder som i dag prenumererar på fysiska lotter inte längre kan använda de befintliga digitala tjänsterna på samma sätt.

Enligt Svalo bedömning bör regleringen utgå från den aktivitet som kunden faktiskt utför och den risk som är förknippad med denna, snarare än enbart från vilken teknisk plattform som används.

3. Synpunkter på 9 kap. 6 § – automatisk utloggning

Svalo ifrågasätter om ett generellt krav på automatisk utloggning vid inaktivitet är proportionerligt för samtliga spelformer.

Stockholm 28 augusti 2026

Bestämmelsen kan exempelvis få särskilda konsekvenser för digitala bingoletter vid så kallade uppesittarkvällar. I dessa fall kan en kunds lott vara inställd på automatisk markering, så kallad "autoduttning", samtidigt som spelet pågår under flera timmar. Kunden behöver då inte kontinuerligt vara aktiv i den tekniska tjänsten trots att deltagandet i spelet fortgår.

Ett generellt krav på automatisk utloggning riskerar därmed att skapa tekniska och praktiska problem utan att det är tydligt vilken ytterligare spelansvareffekt som uppnås.

Svalo anser därför att Spelinspektionen bör överväga om bestämmelsen kan utformas på ett sätt som tar hänsyn till spelformens karaktär och risknivå.

Om ett generellt undantag inte bedöms möjligt bör bestämmelsens tillämpningsområde åtminstone övervägas i förhållande till de spelformer där behovet av ett sådant krav är störst. Svalo anser att det finns skäl att särskilt överväga om kravet bör begränsas i förhållande till lågriskspel inom 6 kap. spellagen.

4. Synpunkter på 9 kap. 9 § – insättningsgränser och avstängning

Svalo har, efter klargörande från Spelinspektionen, uppfattat att den föreslagna ändringen inte är avsedd att innebära någon egentlig förändring av de krav som gäller i dag.

Mot denna bakgrund är det svårt att förstå behovet av den föreslagna ändringen av ordalydelsen.

Nuvarande bestämmelse anger tydligt att: "En spelare som inte angett gränser för insättningar enligt första stycket får inte spela."

Den föreslagna formuleringen synes i stället innebära att kunden ska stängas av. Begreppet avstängning ger enligt Svalo mening uttryck för en betydligt mer ingripande åtgärd än att en kund inte ges möjlighet att påbörja onlinespel innan en insättningsgräns har angetts.

Skillnaden får särskild betydelse för allmännyttiga lotterier. En kund kan exempelvis vara prenumerant på fysiska lotter och samtidigt erbjudas möjlighet att prova en digital skraplott. Om kunden väljer att inte ange en insättningsgräns ska kunden självklart inte kunna påbörja onlinespelet. Det innebär emellertid inte att det finns skäl att stänga av kunden från andra produkter eller tjänster som inte omfattas av kravet på insättningsgräns.

En kund kan också avstå från att ange en insättningsgräns därför att kunden inte önskar spela online. Att i en sådan situation tillämpa en generell avstängning framstår enligt Svalo mening som mer ingripande än vad som är nödvändigt för att uppnå bestämmelsens syfte.

Svalo kan inte heller av remissunderlaget utläsa vilket ytterligare spelansvarssyfte som den ändrade formuleringen är avsedd att uppnå.

Svalo anser därför att den nuvarande formuleringen bör behållas. Den är tydlig och säkerställer att en spelare inte kan delta i sådant onlinespel som omfattas av kravet innan föreskrivna insättningsgränser har angetts.

Om Spelinspektionen ändå avser att ändra bestämmelsens lydelse bör myndigheten tydligt klargöra att en sådan avstängning inte ska omfatta kundens möjlighet att köpa eller administrera fysiska lotter eller andra produkter som inte omfattas av kravet på insättningsgränser.

5. Konsekvensutredningen

Svalo anser att konsekvensutredningen behöver kompletteras vad gäller effekterna för licenshavare som bedriver spel till förmån för allmännyttiga ändamål enligt 6 kap. spellagen.

Allmännyttiga lotterier skiljer sig i flera väsentliga avseenden från kommersiellt onlinespel. Detta gäller såväl produkternas utformning och risknivå som kundrelationerna och de tekniska lösningarna. Flera licenshavare har dessutom verksamheter där fysiska lotter, prenumerationstjänster och onlinespel hanteras inom samma tekniska miljö.

Föreskrifter som utformas utan tillräcklig hänsyn till dessa förhållanden riskerar därför att medföra omfattande tekniska förändringar och kostnader utan att motsvarande nytta ur ett spelansvarsperspektiv kan påvisas.

Svalo anser därför att konsekvensutredningen bör kompletteras med en särskild analys av de ekonomiska, administrativa och tekniska konsekvenserna för licenshavare enligt 6 kap. spellagen.

6. Ikraftträdande och behov av övergångstid

De föreslagna förändringarna kan kräva systemutveckling och förändringar av befintliga inloggnings- och kundlösningar. Det är därför angeläget att licenshavarna ges en realistisk och tillräckligt lång tid för att utveckla, testa och implementera nödvändiga tekniska förändringar.

Om Spelinspektionen beslutar att genomföra de föreslagna förändringarna anser Svalo därför att föreskrifterna bör träda i kraft tidigast efter sommaren 2027.

7. Avslutningsvis

Stockholm 28 augusti 2026

Svalo vill avslutningsvis framhålla vikten av att föreskrifter som berör allmännyttiga lotterier och bingo utformas med beaktande av dessa verksamheters särskilda förutsättningar.

Svalo står gärna till Spelinspektionens förfogande för en fortsatt dialog om hur de tekniska kraven kan utformas så att ett högt konsumentskydd och ett effektivt spelansvar säkerställs samtidigt som hänsyn tas till de särskilda förutsättningarna för allmännyttiga lotterier och bingo.