

From: Peter Randén <Peter.Randen@svenskaspel.se>
Sent on: den 27 augusti 2026 14:41:36
To: Registrator <Registrator@spelinspektionen.se>
Subject: Remissvar tekniska föreskrifter Dnr 25Si946
Attachments: Remissvar tekniska föreskrifter Dnr 25Si946.pdf (222.96 KB)

Intern

Hej,
som komplement till den nyss inskickade underskrivna skannade versionen kommer här
en digitalt bearbetningsbar version.

Hälsningar

Peter Randén

Compliance Officer

AB Svenska Spel

Telefon 070-5400505

peter.randen@svenskaspel.se

Kundservice: 0770-11 11 11

svenskaspel.se

SVS

Spelinspektionen
registrator@spelinspektionen.se

Visby 2026-08-28

Skickas endast via e-post

Svar på remiss avseende förslag till tekniska föreskrifter, diarienummer 25Si946

AB Svenska Spel inkommer härmed med Svenska Spel-koncernens yttrande över rubricerade förslag till tekniska föreskrifter ("Förslaget"). Med "Svenska Spel" avses nedan samtliga i koncernen ingående bolag.

Innehåll

1. Inledning och sammanfattande synpunkter	2
2. Kommentarer till föreslagna ändringar i tekniska föreskrifter	2
2.1. 6 kap. 2 § om systemändringar	2
2.2. Ändringar i 8 kap. rapporteringskrav	3
2.2.1. Korrigerad hänvisning till spelfuskbrott	3
2.2.2. Rapporter angående spelbeteende	3
2.2.3. "Begränsat sin gräns" – 6 §, och rapportering värdeautomater 18 §	3
2.2.4. Rapport om avstängda spelare, 8 kap. 5 & 18 §§	4
2.3. Tillförlitlig elektronisk identifiering – 9 kap. 1 §	4
2.4. Obehöriga inloggningsförsök – 9 kap. 4 §	5
2.5. Insättningsgränser och "stänger av" – 9 kap. 9 §	5
3. Förhållandet mellan spelansvarsföreskrifterna och de tekniska föreskrifterna samt frågan om bemyndigande	6
4. Svenska Spels förslag till ytterligare ändringar i de tekniska föreskrifterna	8
4.1. Tekniska funktioner i spelansvarsföreskriften	8
4.1.1. Logotyper för spelansvar	8
4.1.2. Information vid varje inloggning	9
4.1.3. Insats i svenska kronor	9
4.1.4. Utformning av spel	9
4.2. Övriga förbättringsförslag i den tekniska föreskriften	10
4.2.1. Sista bekräftelse – 8 kap. 11 § punkt 8	10
4.2.2. Utbetalning av vinst under inloggningstid – 8 kap. 11 § 5	11
4.2.3. Rapport om spelomgångar – 8 kap. 14 §	11
4.2.4. PEP-kontroll – 9 kap. 3 §	12
4.2.5. Kontroll av självavstängning vid inloggning – 9 kap. 13 §	12
4.2.6. Användning av slumpalsgenerator – 13 kap. 4 §	13
4.2.7. Registrering av slumpalsgeneratorns utfall – 13 kap. 6 §	13
4.2.8. Rubriken "Dragningsutrustning utan slumpalsgenerator"	14
4.2.9. Kontinuerlig saldovisning – 15 kap. 6 §	14
5. Avslutande synpunkter	15

1. Inledning och sammanfattande synpunkter

Svenska Spel lämnar härmed synpunkter på Spelinspektionens förslag till ändrade tekniska föreskrifter. Även sambandet mellan de föreslagna föreskrifterna om spelansvar och dessa tekniska föreskrifter behandlas.

Svenska Spel anser att de båda föreskriftsförslagen behöver bedömas i ett sammanhang. Flera av kraven i spelansvarsföreskrifterna förutsätter teknisk implementering i spelsystemen. Samtidigt reglerar de tekniska föreskrifterna vilka tekniska funktioner som ska kontrolleras, provas och certifieras av ackrediterade organ.

Svenska Spels synpunkter i denna skrivelse avser huvudsakligen följande frågor:

- de föreslagna ändringarna i de tekniska föreskrifterna,
- förhållandet mellan de båda föreskrifterna och frågan om bemyndigande,
- krav i spelansvarsföreskrifterna som, mot bakgrund av tidigare vägledning till de tekniska föreskrifterna, bör övervägas för reglering även i de tekniska föreskrifterna, samt
- ytterligare förslag till förtydliganden och förbättringar av de tekniska föreskrifterna.

I och med att nuvarande LIFS 2018:10 föreslås upphöra och bestämmelser relaterade till värdeautomater flyttas in i den nya föreskriften finns skäl att överväga om det behöver göras ännu tydligare vilka krav som enbart gäller onlinespel respektive spel på värdeautomater. I 8 kap. finns föreslaget en underrubrik "särskilt om värdeautomater". Det är inte glasklart om alla krav i 1 – 14 §§ enbart gäller onlinespel och 14 – 18 §§ efter rubriken enbart gäller värdeautomater, eller om det ska läsas som att paragraferna efter rubriken gäller värdeautomater i tillägg till 1 – 14 §§. I 1 – 14 §§ finns många krav som inte är tillämpliga på värdeautomater. Hela föreskriften kan behöva analyseras utifrån detta perspektiv, för att undvika att ställa krav som enbart är relevanta för onlinespel på värdeautomater och vice versa.

2. Kommentarer till föreslagna ändringar i tekniska föreskrifter

I detta avsnitt lämnar Svenska Spel synpunkter på de ändringar i de tekniska föreskrifterna som Spelinspektionen har föreslagit.

2.1. 6 kap. 2 § om systemändringar

Svenska Spel ser positivt på det förtydligande som har gjorts genom hänvisningen till punkterna 2 respektive 3 i 5 kap. 3 § andra stycket. Svenska Spel föreslår samtidigt att ordet "kritisk" tas bort ur första stycket. Begreppet riskerar annars att uppfattas som att innebörden av "kritisk" definieras genom 5 kap. 3 § andra stycket 3 eller som att det utgör ett ytterligare kriterium. Den nuvarande hänvisningen har medfört tolkningssvårigheter vid tillämpningen och bör därför förtydligas.

2.2. Ändringar i 8 kap. rapporteringskrav

2.2.1. Korrigerad hänvisning till spelfuskbrott

I **8 kap. 1 §** anges nu att rapporter avseende misstänkta spelfuskbrott enligt 19 kap. 4 § spellagen ska kunna skapas.

Svenska Spel välkomnar denna korrigerings. Tidigare hänvisning till 19 kap. 6 § spellagen var felaktig, eftersom den avsåg olovligt spel. Ett krav på att licenshavaren inom det egna spelsystemet ska kunna detektera olovligt spel framstår inte som ändamålsenligt.

2.2.2. Rapporter angående spelbeteende

I **8 kap. 2 §** föreslås att den nuvarande formuleringen "gällande avvikelser eller förändringar i en spelares spelvanor och spelmönster som föranleder spelansvarsåtgärder" ersätts med "gällande en spelares spelbeteende". Svenska Spel uppfattar att den föreslagna formuleringen innebär en betydande utvidgning eller förändring av rapporteringskravet. Det framgår emellertid inte tydligt vilket syfte ändringen har eller vilken information rapporten förväntas omfatta. Svenska Spel efterfrågar därför ett förtydligande av bestämmelsens syfte och omfattning.

2.2.3. "Begränsat sin gräns" – 6 §, och rapportering värdeautomater 18 §

I **8 kap. 6 §** anges att spelsystemet ska ha en funktion för att generera rapporter med alla spelare som "begränsat sin gräns avseende inloggningstid, förluster eller insättningar till spelkonton". Tidigare formulering var "gräns i tid, insatser eller insättningar till spelkonton", vilket inte överensstämmer med kraven i spellagen och spelförordningen.

Svenska Spel anser att formuleringen "begränsat sin gräns" är språkligt och materiellt oklar. En spelare begränsar inte sin gräns. Spelaren anger, sätter, sänker eller höjer en gräns. Alternativt begränsas spelaren av sin gräns.

Om avsikten är att rapporten ska avse de gränser som spelarna själva har fastställt föreslår Svenska Spel följande lydelse:

Spelsystemet ska ha en funktion för att generera rapporter över spelarnas aktuella gränser avseende inloggningstid och insättningar till spelkonto.

Spelsystemet ska också ha en funktion för att generera rapporter med antal spelare som sänkt respektive höjt sin gräns avseende inloggningstid eller insättningar till spelkonton.

Mot bakgrund av rapporteringskravet i 21 § 4 LIFS 2018:2 – "antal spelare som nått sin gräns i tid respektive pengar" – är en annan möjlig tolkning att bestämmelsen avser spelare som har nått en fastställd gräns. Om detta är avsikten föreslår Svenska Spel i stället följande lydelse:

Spelsystemet ska ha en funktion för att generera rapporter med alla spelare som begränsats av sin gräns [alternativt "nått sin gräns"] avseende inloggningstid eller

insättningar till spelkonton.

Spelsystemet ska också ha en funktion för att generera rapporter med antal spelare som sänkt respektive höjt sin gräns avseende inloggningstid eller insättningar till spelkonton.

Eftersom det inom ramen för den aktuella remissen inte framgår hur de framtida rapporteringskraven till Spelinspektionen kommer att utformas är det svårt att bedöma vilket av alternativen som bäst motsvarar bestämmelsens avsedda syfte. Svenska Spel efterfrågar därför ett förtydligande.

I **8 kap. 18 § 4** finns en bestämmelse om rapportering vid värdeautomatspel av spelare som begränsat sina förluster. 18 § härstammar från den tidigare LIFS 2018:10 och bestämmelsen blir i och med sammanslagningen av föreskrifterna en dubblering i relation till 6 §. Svenska Spel anser att ordet "förluster" bör utgå ur 6 § för att tydligt i 18 § 4 endast avse värdeautomater.

2.2.4. Rapport om avstängda spelare, 8 kap. 5 & 18 §§

I **8 kap. 5 §** föreskrivs förmåga att rapportera avstängda spelare i enlighet med 14 kap. 12 § spellagen, och i **8 kap. 18 § 5** föreskrivs att "avregistrerade spelare i enlighet med 14 kap. 12 § spellagen" ska rapporteras. Angiven paragraf i spellagen handlar om spelares möjlighet att stänga av sig från spel i spelpaus.se.

Svenska Spel uppfattar detta som ett skrivfel som lever kvar från de äldre nu gällande bestämmelserna, och att det som avses är avstängningar enligt 14 kap. 11 § första stycket spellagen. Licenshavaren har inte kännedom om avstängningar i spelpaus.se med mindre än att spelaren försöker logga in, och då inte heller om avstängningens längd.

Oavsett detta är formuleringen i 8 kap. 18 § 5 svår att tillämpa då ingen avregistrering är föreskriven i spellagen i sammanhanget. Däremot föreskrivs i 11 kap. 10 § spelförordningen att om det kommer till licenshavarens kännedom att en spelare är avstängd från spel tills vidare, ska licenshavaren omedelbart avsluta spelkontot. Om det är denna bestämmelse som avses med "avregistrering" i punkten 5 bör detta förtydligas.

Vidare kan man konstatera att kravet i 8 kap. 18 § 3 föreskriver, med hänvisning till rätt paragraf i spellagen, samma sak som 8 kap. 5 §.

2.3. Tillförlitlig elektronisk identifiering – 9 kap. 1 §

Spelinspektionen använder begreppet "tillförlitlig elektronisk identifiering", vilket återfinns i 12 kap. 2 § andra stycket spellagen. Svenska Spel anser att begreppet här behöver preciseras ytterligare för att möjliggöra en förutsebar och enhetlig tillämpning. Det framgår exempelvis inte tillräckligt tydligt vilka identifieringslösningar eller tillitsnivåer som ska anses uppfylla kravet.

Svenska Spel föreslår därför att kravet, utan hänvisning till enskilda kommersiella identifieringstjänster, knyts till det svenska tillsamsverket för e-legitimationer. Ett alternativ är att använda formuleringen "godkänd svensk e-legitimation på tillsnivå 3 eller högre".

Svenska Spel föreslår att denna precisering antingen förs in direkt i föreskriften eller, alternativt, anges i ett allmänt råd. Ett sådant allmänt råd skulle exempelvis kunna ges följande lydelse:

Med tillförlitlig elektronisk identifiering avses godkänd svensk e-legitimation på tillsnivå 3 eller högre.

Motsvarande gäller skrivningen som föreslås i 5 kap. 1 § förslaget till spelansvarsföreskrift.

2.4. Obehöriga inloggningsförsök – 9 kap. 4 §

Genom den föreslagna ändringen i 9 kap. 1 § tas möjligheten att logga in med personlig och unik behörighetskod bort. Som en följd av detta föreslås även kravet på ändring av behörighetskod i 6 § tas bort. Svenska Spel tillstyrker dessa ändringar och anser att även 4 § behöver ses över mot bakgrund av dessa ändringar.

I 4 § anges att alla inloggningar och alla försök till inloggning ska registreras. Det ska också finnas en funktion för att upptäcka om någon utan behörighet försöker logga in på en spelares spelkonto. Om någon obehörig har försökt ta sig in på kontot ska spelaren informeras.

Bestämmelsen behöver analyseras i ljuset av att verifiering av spelarens behörighet vid inloggning i spelsystemet nu i förslaget till spelansvarsföreskrift föreslås ske genom tillförlitlig elektronisk identifiering. Vid sådan inloggning är det svårt att förstå vad som avses med att någon "utan behörighet" försöker logga in på en spelares spelkonto.

"Försök till inloggning" kan också uppfattas som för långtgående, i ljuset av att exempelvis ett felaktigt angivet personnummer för att initiera BankID riskerar att uppfattas som försök till inloggning på "fel personnummer".

Eftersom 5 § samtidigt kräver att spelarens identitet samt datum och tidpunkt registreras vid varje in- och utloggning bör Spelinspektionen även överväga om kravet i 4 § fortfarande fyller en självständig funktion. Svenska Spel bedömer att bestämmelsen kan utgå.

2.5. Insättningsgränser och "stänger av" – 9 kap. 9 §

I 9 kap. 9 § anges att det för onlinespel ska finnas en funktion där spelaren enkelt ska ange hur stora insättningar som kan göras per dag, vecka och månad. Därefter anges att

det ska finnas en funktion som stänger av en spelare som inte angett gränser för insättningar. Den tidigare tydliga meningen om att en spelare som inte angett gränser inte får spela är föreslagen att tas bort. Svenska Spel avstyrker den föreslagna ändringen då den riskerar att skapa oklarhet om vilka funktioner som faktiskt ska begränsas.

Formuleringen att spelaren ska "stängas av" är olämpligt i detta sammanhang. En spelare kan behöva logga in utan att spela eller sätta in pengar. Det kan till exempel gälla för att rätta en fysisk lott, ta emot en vinst på spelkontot från tidigare lagt spel och ta ut pengar, begära registerutdrag enligt artikel 15 GDPR eller hantera andra rättigheter eller kontouppgifter. Eller, framför allt, att sätta sina gränser för insättningar. Att "stänga av" kan dessutom tolkas som att kundförhållandet ska avslutas, vilket inte synes vara syftet med bestämmelsen.

Att spelaren inte har angett insättningsgränser bör därför inte leda till att spelaren stängs av från spelkontot eller hindras från all kontoanvändning. Det relevanta är att spelaren inte kan göra insättningar eller delta i spel online innan insättningsgränser har angetts.

Den mening som föreslås tas bort uttrycker därför egentligen den mer korrekta principen: spelaren får inte spela innan insättningsgränser har angetts. Den bör inte tas bort utan snarare utvecklas och göras tekniskt tydligare.

Svenska Spel föreslår följande lydelse:

Spelsystemet ska ha en funktion som förhindrar att en spelare som inte har angett gränser för insättningar enligt första stycket gör insättningar till spelkontot eller deltar i spel online.

Denna formulering undviker begreppet "stänger av" och anger i stället vad funktionen faktiskt ska förhindra. Formuleringen "spel online" gör också tydligare att spel på värdeautomater inte påverkas.

3. Förhållandet mellan spelansvarsföreskrifterna och de tekniska föreskrifterna samt frågan om bemyndigande

Förslaget till spelansvarsföreskrift meddelas med stöd av **16 kap. 3 §, 8 § 3 och 4 samt 10 § 1–4 och 7 spelförordningen**.

Förslaget till teknisk föreskrift meddelas däremot med stöd av **16 kap. 3 §, 9 § och 10 § 7 spelförordningen**.

Skillnaden mellan de bemyndiganden som ligger till grund för respektive föreskrift är enligt Svenska Spels bedömning av central betydelse.

Det tekniska bemyndigandet finns i **16 kap. 9 § spelförordningen**. Där anges att Spelinspektionen får meddela föreskrifter om tekniska krav och rutiner enligt 16 kap. 1 § spellagen, bedömning av överensstämmelse med tekniska krav enligt 16 kap. 3 § spellagen samt undantag från sådant bedömningsförfarande.

Den tekniska föreskriftens krav är därmed sådana som ska bedömas av ett ackrediterat organ. Spelansvarsföreskriftens krav är inte det på samma sätt, även om flera av kraven i den föreskriften förutsätter tekniska implementationer.

Frågan har haft betydelse vid den praktiska tillämpningen av nuvarande regelverk. Ackrediterade organ har i praktiken tenderat att inkludera krav från spellagen, spelförordningen, spelansvarsföreskriften och andra föreskrifter i tekniska checklistor, trots att dessa krav inte formellt utgör tekniska krav. En bidragande orsak till detta är att den tidigare utgivna vägledningen till de tekniska föreskrifterna beskriver att vissa krav i spelansvarsföreskriften ska bedömas av det ackrediterade organet.

Exempel på sådana hänvisningar i vägledningen till krav utanför SIFS 2022:3 som ska bedömas är:

1. LIFS 2018:2 15 § – information vid varje inloggning. (Ny paragraf i spelansvarsföreskriften 10 kap. 1 §, jmf vägledningen vid 9 kap.)
2. LIFS 2018:2 7 § – funktion för godkännande av villkor om skydd av spelarmedel. (Utgår, jmf vägledningen vid 9:7)
3. LIFS 2018:2 17 § – spelansvarslogotyper i låst fält. (Nytt kap. 8, jmf vägledningen vid 15 kap.)
4. LIFS 2018:2 18 § – insats i svenska kronor. (Ny 11:1, jmf vägledningen vid 15:7)
5. LIFS 2018:2 19–20 §§ – utformning av spel. (Ny 12 kap., jmf vägledningen vid 15 kap. 1 §)

Svenska Spel noterar även att i en tidigare version av vägledningen från 2018 angavs LIFS 2018:2 i vägledningens bilaga A som en del av ackrediteringens omfattning. Hänvisningen har därefter tagits bort i senare utgåva.

Svenska Spel ser därför positivt på att motsvarande fråga uttryckligen behandlas i konsekvensutredningen till de tekniska föreskrifterna. När det gäller automatisk utloggning anges att ett alternativ hade varit att endast reglera kravet i spelansvarsföreskriften. Konsekvensen av det hade varit att funktionen bara kontrolleras vid eventuell tillsyn. Genom att kravet förs in som tekniskt krav säkerställs att ett ackrediterat organ kontrollerar att spelsystemet uppfyller kravet.

Svenska Spel anser att detta bör vara en vägledande princip för föreskrifternas utformning. Om ett krav i spelansvarsföreskriften är avsett att vara tekniskt granskningsbart av ackrediterat organ bör det ha en motsvarighet i den tekniska föreskriften. Vägledningen bör i stället användas för att förklara innebörden av de formella

tekniska kraven och hur de ska bedömas, och vid behov beskriva deras samband med andra författningar.

Ett alternativ vore att även spelansvarsföreskriften nu utfärdas med stöd i 16 kap. 9 § spelförordningen. Det skulle å andra sidan kräva ett helt annat synsätt där en mängd krav i föreskriften skulle behöva undantas, då de inte är att betrakta som tekniska. Det är mer ändamålsenligt att tydligt föra in krav i den tekniska föreskriften för de spelansvarsfunktioner som Spelinspektionen menar ska granskas av ett ackrediterat organ.

Svenska Spels slutsats blir att krav som ska kontrolleras av ackrediterat organ bör finnas i den tekniska föreskriften. Krav som endast finns i spelansvarsföreskriften bör inte behandlas som tekniska certifieringskrav, om de inte uttryckligen har förts in i den tekniska föreskriften. I den kommande uppdateringen av vägledningen till de tekniska föreskrifterna bör Spelinspektionen göra det ännu tydligare för de ackrediterade organen vad som utgör tekniska föreskrifter och därmed ska omfattas av ackrediteringen och granskningarna, och vad som inte ska omfattas.

4. Svenska Spels förslag till ytterligare ändringar i de tekniska föreskrifterna

Svenska Spel lämnar i detta avsnitt förslag till ytterligare ändringar i de tekniska föreskrifterna. Först behandlas vissa funktioner i spelansvarsföreskrifterna som enligt Svenska Spels bedömning bör regleras även i de tekniska föreskrifterna för att kunna omfattas av kontrollen genom ackrediterade organ. Därefter lämnas vissa ytterligare förslag till förtydliganden som grundar sig på erfarenheter från tillämpningen av nuvarande föreskrifter.

4.1. Tekniska funktioner i spelansvarsföreskriften

Ett antal funktionella krav i såväl nuvarande som föreslagna spelansvarsföreskrifter kan, mot bakgrund av resonemanget i avsnitt 3, behöva motsvaras av krav i de tekniska föreskrifterna. Svenska Spels urval nedan utgår främst från de krav utanför SIFS 2022:3 som i vägledningen till de tekniska föreskrifterna har angetts omfattas av det ackrediterade organets bedömning. Svenska Spel föreslår att Spelinspektionen även gör en samlad bedömning av om det finns ytterligare krav i lag, förordning eller föreskrift som myndigheten anser ska omfattas av sådan kontroll och, i förekommande fall, för in dessa i de tekniska föreskrifterna.

4.1.1. Logotyper för spelansvar

Jämför 8 kap. föreslagen spelansvarsföreskrift.

I den tidigare vägledningen till de tekniska föreskrifterna anges i kapitel 15 en hänvisning till kravet i spelansvarsföreskriften att det ska finnas logotyper som länkar till självtest,

begränsningar (spelbudget) och bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel. Här anges att det ackrediterade organet ska kontrollera om kravet uppfylls.

Svenska Spel föreslår därför att motsvarande tekniska krav förs in i såväl 15 som 16 kap. i de föreslagna tekniska föreskrifterna.

Bestämmelserna skulle exempelvis kunna utformas enligt följande:

Spelsystemet ska presentera de logotyper som beskrivs i 8 kap. 4 – 7 §§ [spelansvarsföreskriften].

En värdeautomat ska presentera de logotyper som föreskrivs i 8 kap. 1 – 3 §§ [spelansvarsföreskriften]

4.1.2. Information vid varje inloggning

Jämför 10 kap. i föreslagen spelansvarsföreskrift.

I vägledningen till de tekniska föreskrifterna anges i kapitel 9 en hänvisning till kravet i spelansvarsföreskriften på information vid varje inloggning. Här anges att det ackrediterade organet ska kontrollera om kravet uppfylls. Svenska Spel anser därför att motsvarande krav bör framgå av de tekniska föreskrifterna.

Svenska Spel föreslår att en ny bestämmelse i 9 kap. utformas enligt följande:

Spelsystemet ska ha en funktion för att vid varje inloggning ge spelaren sådan information som beskrivs i 10 kap. 1 § [spelansvarsföreskriften] om licenshavarens spelansvarsåtgärder och spelarens egna begränsningar.

Spelsystemet ska ha en funktion som beskrivs i 10 kap. 2 § [spelansvarsföreskriften] för att efter varje inloggning, men senast innan spelaren gör sin första insats, visa spelaren information om ackumulerade förluster för de senaste 30 dagarna och för de senaste tolv månaderna.

Meddelandena ska bekräftas av spelaren.

4.1.3. Insats i svenska kronor

Jämför 11 kap. 1 § i föreslagen spelansvarsföreskrift.

I den tidigare vägledningen till de tekniska föreskrifterna anges i kapitel 15 en hänvisning till kravet i spelansvarsföreskriften på att insats ska anges i svenska kronor. Svenska Spels erfarenhet är att detta har tolkats av ackrediterade organ som att de ska kontrollera om kravet uppfylls. Svenska Spel anser därför att kravet bör framgå uttryckligen av de tekniska föreskrifterna.

Svenska Spel föreslår följande nya bestämmelse i 9 eller 15 kap.:

Spelsystemet ska visa insatser och saldo på spelkonto i svenska kronor.

4.1.4. Utformning av spel

Jämför 12 kap. i föreslagen spelansvarsföreskrift.

I den tidigare vägledningen till de tekniska föreskrifterna anges i kapitel 15 vid 1 § en hänvisning till kraven i spellagen och i spelansvarsföreskriften på att ett spel inte får utformas eller programmeras så att spelaren får intryck av att vara nära att vinna, när så inte är fallet. Inte heller får ett spel ge intryck av att spelaren genom egen inställning eller egna val kan påverkas sin vinstchans om vinstchansen uteslutande beror på slumpen.

Det har tolkats av ackrediterade organ som att de ska kontrollera om kravet uppfylls. Svenska Spel anser därför att kravet bör framgå uttryckligen av de tekniska föreskrifterna.

Svenska Spel föreslår följande nya bestämmelse i 15 kap.

Ett spel får inte utformas eller programmeras så att spelaren får intryck av att vara nära att vinna, när så inte är fallet.

Ett spel får inte ge intryck av att spelaren genom egen inställning eller egna val kan påverka sin vinstchans om vinstchansen uteslutande beror på slumpen.

Vidare bör kravet på maximalt antal spelomgångar vid autoplay kodifieras i de tekniska föreskrifterna.

Svenska Spel föreslår följande:

Om autoplay erbjuds får det omfatta maximalt 60 spelomgångar.

4.2. Övriga förbättringsförslag i den tekniska föreskriften

Vid tillämpningen av de nuvarande tekniska föreskrifterna och i dialog med ackrediterade organ har Svenska Spel identifierat vissa bestämmelser där ytterligare förtydliganden kan bidra till en mer förutsebar och enhetlig tillämpning. Dessa synpunkter redovisas nedan.

4.2.1. Sista bekräftelse – 8 kap. 11 § punkt 8

I 8 kap. 11 § 8 anges att rapporter om en spelares inloggningstid ska kunna innehålla "tidpunkt för sista bekräftelse under inloggningstiden". Svenska Spel anser att innebörden av "bekräftelse" behöver preciseras. Det framgår inte om begreppet exempelvis avser bekräftelse av spelansvarsmeddelanden, fortsatt inloggning efter inaktivitet eller någon annan typ av bekräftelse.

Behovet av ett sådant förtydligande ökar eftersom förslaget till spelansvarsföreskrifter innehåller flera olika krav på bekräftelser. I 10 kap. 1–3 §§ i förslaget till spelansvarsföreskrift anges flera krav på meddelanden till spelare. Meddelanden ska i flera fall bekräftas av spelaren. Det gäller bland annat information vid inloggning, information om ackumulerade förluster och regelbundna meddelanden om vinster, förluster och inloggningstid.

Det bör klargöras om den "bekräftelse" som avses i 8 kap. 11 § 8 SIFS 2022:3 är samma typ av bekräftelse som nu föreslås i 10 kap. spelansvarsföreskriften.

Om det är samma bekräftelse bör den nya föreskriften formuleras så att sambandet framgår tydligt. Om det inte är samma bekräftelse behöver begreppen särskiljas. Annars riskerar licenshavare och ackrediterade organ att tolka kraven olika.

4.2.2. Utbetalning av vinst under inloggningstid – 8 kap. 11 § 5

I 8 kap. 11 § 5 föreskrivs att "vinst utbetald under inloggningstiden" ska kunna rapporteras. Svenska Spel vill belysa det faktum att för många spelprodukter, exempelvis poolspel som Stryktipset, kan två situationer uppstå som behöver beaktas.

- a. Vinst från poolspelet betalas ut när spelsystemet avgjort vinnare och vinstbelopp, vilket kan ske utan att vinnande spelare är inloggad.
- b. Vinstutbetalning från poolspel enligt a kan råka betalas ut medan vinnande spelare är inloggad, utan att det har samband med insats under samma inloggningssession.

Svenska Spel anser att Spelinspektionen bör bedöma om rapporteringskravet i punkt 5 fyller önskat syfte.

4.2.3. Rapport om spelomgångar – 8 kap. 14 §

I 8 kap. 14 § anges att spelsystemet ska ha en funktion för att registrera och kunna generera individuella och sammanställda rapporter om spelomgångar.

Svenska Spel bedömer att flera av de uppräknade rapporteringsuppgifterna behöver förtydligas.

I punkt 6 anges nu **antal licenser** vilket utgör en omarkerad ändring. Svenska Spel utgår från att detta är en felskrivning och avstyrker förslaget till ändring. I nu gällande formulering står det **antal insatser**. Begreppet "Antal licenser" är svårt att förena med en rapport om spelomgångar, eftersom licenser avser tillstånd att bedriva spel och inte en egenskap hos en spelomgång.

Svenska Spel efterfrågar ett förtydligande av punkterna 7 och 8.

I punkt 7 anges **licenshavarens insats**. Det är oklart vad detta betyder. Licenshavaren deltar normalt inte i spelet genom att själv lägga insatser. I punkt 8 anges finansiering av en vinstpott. Det är därför svårt att förstå vad som skiljer punkt 7 från punkt 8. Om licenshavarens bidrag till en vinstpott avses bör detta anges tydligare.

Svenska Spel föreslår att punkterna 7 och 8 exempelvis kan ersättas med:
finansiering av vinstpott, inklusive eventuell del som tillförts av licenshavaren eller överförts från tidigare spelomgång.

Även uttrycket "antal rätt" i punkt 16 behöver enligt Svenska Spels bedömning preciseras. Om bestämmelsen endast är avsedd för exempelvis poolspel eller tipsprodukter, där vinster fördelas utifrån antal rätt, bör detta framgå av bestämmelsen.

Svenska Spel föreslår exempelvis följande lydelse:

antal vinnande rader per vinstnivå, om detta är relevant för spelformen.

Alternativt kan punkten tas bort om informationen redan täcks av punkterna om möjliga utfall, verkligt utfall, antal vinster, antal vinnare och antal vinnare per nivå.

4.2.4. PEP-kontroll – 9 kap. 3 §

I **9 kap. 3 §** anges att om en kontroll av PEP enligt penningtvättslagen har gjorts ska kontrollen registreras i spelsystemet. Det allmänna rådet anger att registrering kan göras genom att en ruta med PEP förs in i spelarregistret och att det där noteras ja eller nej.

Svenska Spel anser att bestämmelsen behöver förtydligas. Det framgår inte om "ja eller nej" avser:

1. om kontroll har gjorts, eller
2. om spelaren är PEP.

Det är en viktig skillnad. Om syftet är att dokumentera att kontrollen har gjorts bör det framgå. Om syftet är att dokumentera utfallet av kontrollen bör det framgå. Om båda uppgifterna är relevanta bör båda anges.

Svenska Spel föreslår exempelvis följande lydelse:

Om en kontroll av om spelaren är en person i politiskt utsatt ställning har gjorts enligt 3 kap. 10 § lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism ska spelsystemet registrera att kontrollen har gjorts och utfallet av kontrollen.

4.2.5. Kontroll av självavstängning vid inloggning – 9 kap. 13 §

I **9 kap. 13 §** anges att spelsystemet ska ha en funktion som kontrollerar om spelaren har stängt av sig från spel eller begränsat sin speltid varje gång spelaren registrerar sig eller loggar in i spelsystemet.

Bestämmelsen bör analyseras i ljuset av vad avstängningen faktiskt ska hindra. En självavstängd spelare ska inte ges tillträde till spel. Däremot kan spelaren behöva logga in för att ta tillvara rättigheter, till exempel begära information, hantera personuppgiftsrättigheter eller ta ut pengar från spelkontot.

I 11 kap. 9 § andra stycket spelförordningen anges att kontroll mot självavstängningsregistret ska göras varje gång spelaren loggar in i spelsystemet och att spelaren ska nekas tillträde till spelet om kontrollen visar att spelaren har stängt av sig. Det är alltså viktigt att skilja mellan inloggning i teknisk mening och tillträde till spel.

Den tekniska föreskriften bör därför inte utformas så att den hindrar all inloggning för en avstängd spelare. Det bör räcka att spelsystemet kontrollerar avstängningen i samband med eller efter inloggningen samt förhindrar spel och insättning där det är relevant.

Svenska Spel föreslår följande lydelse:

Spelsystemet ska ha en funktion som kontrollerar om en spelare har stängt av sig från spel eller begränsat sin inloggningstid när kontroll krävs enligt spellagen eller spelförordningen. Om kontrollen visar att spelaren är avstängd eller har uppnått gränsen för inloggad tid ska spelsystemet förhindra att spelaren ges möjlighet att spela eller sätta in pengar på spelkontot.

Om föreskriften behåller kontroll vid inloggning bör det förtydligas att kontrollen inte behöver innebära att spelaren nekas åtkomst till sådana kontofunktioner som krävs för att tillvarata rättigheter eller ta ut medel.

4.2.6. Användning av slumpalsgenerator – 13 kap. 4 §

I **13 kap. 4 §** anges att funktioner som inte genererar utfall i spel men som beror på slumpmässiga element ska baseras på slumpalsgeneratorns resultat.

Svenska Spel har ingen invändning mot bestämmelsens materiella innebörd men anser att dess placering kan övervägas. Kapitel 13 handlar om funktionalitetskrav för slumpalsgeneratorer. Den aktuella bestämmelsen handlar snarare om spel eller funktioner som använder slumpmässiga element men där slumpen inte direkt genererar spelutfallet. Svenska Spel föreslår därför att Spelinspektionen överväger om bestämmelsen bättre hör hemma i 15 kap.

Licenshavare har ofta flera slumpalsgeneratorer för olika ändamål. Därför är "slumptalsgeneratorn" i bestämd form olyckligt. Svenska Spel föreslår att formuleringen ändras till:

ska baseras på godkänd slumptalsgenerator.

4.2.7. Registrering av slumpalsgeneratorns utfall – 13 kap. 6 §

I **13 kap. 6 §** anges att slumpalsgeneratorns beräkningar ska överensstämma med registrerade händelser i spelsystemet.

Svenska Spel anser att formuleringen kan ge upphov till en oavsiktlig oklarhet. Den kan läsas som att slumpalsgeneratorn ska anpassa sina beräkningar efter registrerade händelser i spelsystemet. Det kan rimligen inte vara avsikten.

Svenska Spel uppfattar att avsikten i stället är att det ska finnas integritet och spårbarhet mellan slumpalsgeneratorns utfall och de händelser som registreras i spelsystemet. Kravet bör alltså handla om att resultatet från slumpalsgeneratorn används och registreras korrekt, och att det inte kan manipuleras eller ersättas på vägen mellan slumpalsgeneratorn och spelsystemet.

Svenska Spel föreslår någon av följande lydelser:

Spelsystemet ska registrera händelser i spelsystemet som baseras på slumpal så att de överensstämmer med de av slumpalsgenerators framräknade slumpalen.

Alternativt:

Spelsystemet ska säkerställa spårbarhet och integritet mellan slumpalsgenerators resultat och de händelser i spelsystemet som baseras på resultatet.

4.2.8. Rubriken "Dragningsutrustning utan slumpalsgenerator"

Rubriken före **13 kap. 9 §** lyder "Dragningsutrustning utan slumpalsgenerator".

Svenska Spel anser att rubriken kan göras mer tekniskt träffsäker. Mekanisk dragningsutrustning fungerar i praktiken som en fysisk eller mekanisk slumpkälla och i internationell terminologi förekommer exempelvis uttrycket "mechanical RNG".

Svenska Spel föreslår därför rubriken:

Mekanisk dragningsutrustning

En sådan rubrik beskriver enligt Svenska Spels bedömning bättre beskriva vad bestämmelserna avser, utan att antyda att utrustningen saknar en slumpgenererande funktion.

4.2.9. Kontinuerlig saldovisning – 15 kap. 6 §

I förslaget till spelansvarsföreskrift föreslås i 10 kap. 2 § att spelaren efter varje inloggning, men senast innan första insats, ska få information om ackumulerade förluster för de senaste 30 dagarna och de senaste tolv månaderna.

Konsekvensutredningen till spelansvarsföreskriften uppmärksammar att information om ackumulerade förluster kan påverka spelupplevelsen om den visas omedelbart vid inloggning. Därför har kravet utformats så att informationen kan lämnas senast innan första insats.

Samma problem kan uppstå genom **15 kap. 6 §** i den tekniska föreskriften, där det anges att spelsystemet kontinuerligt ska visa spelarens saldo under hela inloggningstiden.

Om saldot visas omedelbart vid inloggning kan det avslöja utfallet av ett spel innan spelaren själv har kontrollerat spelresultatet. Det kan påverka spelupplevelsen på samma sätt som information om ackumulerade förluster.

Svenska Spel anser att detta bör analyseras samlat. Antingen bör konsekvensutredningens resonemang om spelupplevelse även beaktas i den tekniska föreskriften, eller så bör det förklaras varför saldovisning behandlas annorlunda än ackumulerade förluster.



Svenska Spel föreslår därför följande formulering av 15 kap. 6 § tekniska föreskriften:
Spelsystemet ska ha en funktion som visar spelarens saldo efter varje inloggning senast innan spelaren gör sin första insats och därefter kontinuerligt.

5. Avslutande synpunkter

Svenska Spel ser positivt på en fortsatt dialog med SI under det fortsatta arbetet med föreskrifterna och står gärna till förfogande för kompletterande synpunkter eller förtydliganden.

AB Svenska Spel

Anna Johnson
VD och koncernchef